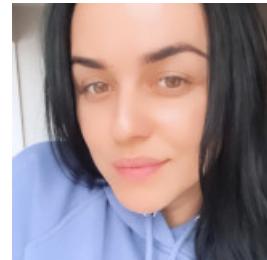


Соколовская Дарина

АССИСТЕНТ РУКОВОДИТЕЛЯ КОМПАНИИ, 25 000 ГРН.

🕒 11 мая 2022 🗺 Город: [Киев](#)



Возраст: 43 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом, Офисный персонал, Руководство

✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Опыт работы:

Март 2021 - Апрель 2022

ООО «Инновационные образовательные решения»

Ассистент руководителя отдела продаж

Помощь по документальному сопровождению, координация своевременного подписания документов с клиентами.

Ведение реестра договоров и актов выполненных работ.

Техническое оформление служебных документов, работа с претензиями.

Подготовка отчетов в формате и сроки, указанными руководителем.

Выставление счетов.

Контроль дебиторской задолженности.

Работа в CRM. Заведение новых клиентов в базу.

Замещение по обслуживанию клиентской базы.

Всесторонняя помощь руководителю в текущих рабочих вопросах.

Прием заказов от клиентов.

Участие в выставках.

Подготовка документации для участия в тендерах.

Октябрь 2007 – Март 2021

Компания «Викинг Украина» (организация круизов по Днепру с выходом в Черное море)

Ассистент руководителя

- Организация рабочего дня руководителя (встречи, совещания);
- Сопровождение руководителя на встречах;
- Ведение делопроизводства;
- Деловая переписка на английском, немецком языках;
- Распределение телефонных звонков, факсов;

- Организация командировок, трансферов, заказ авиа, ж/д билетов;
- Заключение договоров, участие в тендерах по выбору продукции;
- Контроль над своевременностью и правильностью проведения расчетов с поставщиками;
- Организация и контроль своевременности и качества подготовки круизного лайнера;
- Разработка и поддержка внутреннего имиджа компании;

Апрель 2007 – октябрь 2007

Круизная компания «Viking River Cruises» (Швейцария) - Старший администратор теплохода «Генерал Лавриненков», «Михаил Ломоносов», «Viking Sineus»

Количество подчиненных – 50 человек;

- Организация подготовки размещения гостей;
- Контроль уборки внешних помещений/кают;
- Организация трансферов (гостиницы, авиа/ ж/д);
- Решение проблем с утерей багажа;
- Трансляция по бортовой системе на английском и немецком языках мероприятий проводимых на борту;
- Предоставление информации о городах по маршруту, организация проведения досуга гостей на борту и по посещаемым городам;
- Работа с документацией (ежедневные бухгалтерские отчеты);
- Решение конфликтных ситуаций;

Ноябрь 2006 – март 2007

Гостиница «Опера» - Старший администратор бизнес-центра

- Прием и распределение входящих звонков, электронной почты, факсов;
- Работа с оргтехникой (ламинирование, сканирование, копирование, сшивание документов);
- Архивирование документов;
- Обеспечение канцтоварами и расходными материалами всех служб гостиницы;
- Устные и письменные переводы с/на английский, немецкий язык;
- Делопроизводство и тд.

Апрель 2004 - Ноябрь 2006 (сезонно)

Круизная компания «Viking River Cruises» (Швейцария) - Старший администратор теплохода «Генерал Лавриненков», «Михаил Ломоносов», «Viking Sineus»

Количество подчиненных – 120 человек;

- Организация подготовки размещения гостей;
- Контроль уборки внешних помещений/кают;
- Организация трансферов (гостиницы, авиа/ ж/д);
- Решение проблем с утерей багажа;
- Трансляция по бортовой системе на английском и немецком языках мероприятий проводимых на борту и тд.
- Работа с документацией (ежедневные бухгалтерские отчеты);
- Решение конфликтных ситуаций;
- Организация и посещение экскурсионных объектов;

Февраль 2004 – апрель 2004

Гостиница «Славутич» - Администратор службы приема и размещения гостей

- Бронирование номеров в гостинице для групп и индивидуальных туристов;
- Встреча, прием, размещение и выселение гостей в /из гостиницы;
- Работа с текущей документацией (кассовые ордера, наряды);
- Работа с кассовым аппаратом (ведение кассовой книги);
- Решение конфликтных ситуаций;
- Организация экскурсий, трансферов, заказ билетов.

Образование:

1999 – 2004

Киевский университет туризма экономики и права

Факультет: Экономики и менеджмента

Специальность: Менеджер туризма и гостиничного бизнеса

1998-1999

Юридически-экономический колледж

(факультет: секретарь руководителя)

Другие навыки:

Языки: Английский – хорошо, немецкий – хорошо (больше разговорный), русский/украинский - родной.

Компьютер: ПК MS Office (Word, Excel, Access), Internet, почтовые программы - профессиональный пользователь, машинопись, делопроизводство, деловой этикет.

Проф. программы: Отель 3, Opera - программы для работы гостиниц. Уверенный пользователь.

Дополнительная информация: ответственная, целеустремленная, внимательная, работоспособная, коммуникабельная, с хорошими организаторскими способностями, легко обучаюсь.