

Lisen Vitaliy

РУКОВОДИТЕЛЬ

🔄 23 мая 2022 📍 Город: [Львов](#)

Возраст: 53 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: Руководство

✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

79013, Львів,

вул.Японська, 3/1

Лісень Віталій Зеновійович

Особисті дані

Розлучений

Донька 22 років

Освіта

1989-1994

2007- 2010

Вища **технічна та економічна**

Державний Університет Львівська політехніка,

Радіотехнічний факультет

Спеціальність - **радіотехніка.**

Львівський національний університет ім.Івана Франка

Спеціальність - **менеджер-економіст**

Досвід роботи

ТзОВ «Вітер-Заходу»

Менеджер по продажу

СП»УМЗ»-ЗАТ«УМЗ»-ПрАТ«МТС Україна»

Експерт з обліку та інвентаризації Львівської філії

Провідний експерт з продажу ЗТУ

Експерт з продажу Львівської філії

Експерт по роботі з абонентами Львівської філії

Керівник Львівської філії

World Oil S.P.O.O Польша Директор, Керівник проекту

ТОВ «Оіл корпорейшн»

ТОВ «Міт енд Бургер» Директор. Створення нового ресторану, запуск, організація роботи.

ТОВ «Бразиліан Фуд» Директор

Досягнення

Побудова дилерської мережі ЗАТ «УМЗ» у м.Львові та організація її роботи.

Впровадження передплатеного сервісу SIM-SIM в Західному регіоні UMC.

Проект по залученню нових абонентів - почесна грамота «За високу результативність роботи творчість, ініціативність, командну співпрацю.

Сертифікат з відзнакою

Сертифікат з почесною відзнакою

Перемога команди в мотиваційній програмі

Перемога у номінації «Краща філія МТС»

Перемога у номінації «Краща філія МТС»

Перемога у номінації «Краща філія МТС»

Відкриття, запуск та управління рестораном «Meat&Burger»,

Навики роботи

Управління людьми:

Управління ресурсами:

Управління проектами:

Додаткові навички

Підбір, розвиток, мотивація, залученість, командоутворення, клієнтоорієнтованість, орієнтація на результат, проведення тренінгів з питань сервісу та управління. Організація контролю та навчань. Оцінка результатів роботи персоналу

Уфективне використання ресурсів, розподіл, вибір оптимальних постачальників, Проведення перемовин (в тому числі за кордоном). Контроль дотримання стандартів, процедур, графіку роботи представництва та ДЕПП.

Ефективне використання ресурсів, контроль і розподіл ресурсів, управління часом.

Управління роботою Дилерських ексклюзивних пунктів продажу. (Візуалізація, релокація, ефективність, технічне забезпечення).

Ефективна взаємодія з компаніями партнерами та запровадження сучасних сервісів самообслуговування та візуалізації.

Проведення перемовин з закордонними партнерами.

Консалтинг, знання з Охорона праці та Пожежної безпеки, Розробка і створення WEBсайтів, SEO оптимізація, SMM

Проект «Виїзна торгівля»

Проект «Експерт МТС в ДЕПП»

Проект «Редизайн власних магазинів ЗТУ»

Проект «Shop in Shop»

Проект «Відмінний сервіс»

Проект побудови системи безпечних комунікацій.

Проект підвищення ефективності роботи мережі ресторанів

Додаткова інформація

Іноземні мови

Посвідчення водія кат.В, є власне авто

Windows, Android, Linux,

MS-Office, Adobe Photoshop, Lotus notes.

робота з базами даних 1с-підприємство, Lotus notes, Puma, BSCS, SAP-R3, Foris.

Курси «Навики продажу» CBSD Київ

Курси «Навики ефективних комунікацій» - CBSD Київ

Курси «Розвиток внутрішньої клієнт орієнтації» - Психологічна служба Парадигма м.Київ

Курси «Навики продажу в жорсткому конкурентному середовищі» - CBSD Київ

Курси «Навики Ефективного управління» - CBSD Київ

Тренінг «Ефективні продажі» - CBS Київ

Тренінг «Мотиваційний менеджмент» - НАУ Київ

Участь в стратегічній сесії,

«Оптимізація системи управління продажами»

«Ефективне управління продажами в філіях від цілей до результатів» - CBS Київ

Тренінг «Цикли менеджменту» 1 модуль

Тренінг «Цикли менеджменту» 2 модуль

Тренінг «Управління часом»

Тренінг «Управління конфліктом»

Тренінг Презентація з гарантованим успіхом

Навчання в «Школі лідерства» TACK international

Тренінг «Виявлення потреб клієнтів»

Тренінг «Думай конструктивно дій продуктивно!»

Тренінг «Робота з запереченнями»

Англійська –intermediate

Українська – рідна,

Російська- вільно,

Польська- базовий рівень,

Німецька - початковий

Хоббі

Туризм, сквош, біг, водяні лижі, гірські лижі, плавання, снорклінг, фотографія, сучасна техніка.