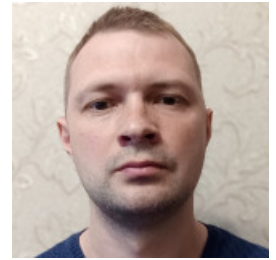


Вегера Дмитро

ПРАЦІВНИК БАНКІВСЬКОЇ СФЕРИ

3 февраля
2023

Город: [Київ](#)



Возраст: 41 год

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, частичная занятость

Категории: Банковское дело, ломбарды, Офисный персонал, Работа без квалификации

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

головний фахівець

АТ «МР Банк» (Банківська), Київ

08.2010 – По настоящее время (14 лет 8 месяцев)

Обязанности:

Обов'язки:

- Планування та організація закупки АТМ та ПОС - терміналів;
- Координація та забезпечення діяльності відділень, партнерів та служб Банку по доставці, установці, ведення в експлуатацію АТМ та ПОС – терміналів;
- Проведення навчання та консультація відділення банку по роботі з банкоматами та ПОС - терміналами, розрахункам та відшкодуванням;
- Реєстрація торгових точок, АТМ та ПОС – терміналів в спеціалізованих програмах комплексів Банка та процесінгового центру, забезпечення операцій з банківськими картами;
- Організація технічної підтримки та обслуговування АТМ та ПОС – терміналів;
- Організація закупки витратних матеріалів для забезпечення роботи в банкоматах та ПОС – терміналах;
- Організація планових оновлень програмного забезпечення в банкоматах та ПОС – терміналах;
- Моніторинг доступності, координація роботи партнерів та служб Банку по забезпеченню коректної роботи ПОС – терміналів;
- Технічне забезпечення процесу прогнозування остатків та планування інкасацій АТМ, організація технічної підтримки інкасації АТМ в системі Банка;
- Аналіз технологічних параметрів спірних операцій, надання висновків для розроблення претензій по операціям, проведених в банкоматах та ПОС – терміналах Банку, для розслідування надлишку/недостачі, виявлених при інкасації АТМ;
- Розробка технологічних інструкцій по обслуговуванню АТМ та ПОС – терміналів;
- Підготовка презентацій «Вибір постачальника послуг сервісного обслуговування POS-термінального обладнання», «Вибір постачальника термінального обладнання для еквайрингу» та інші;
- Ведення/продовження та підписання нових договорів по даному напрямку.

Досягнення:

За час моєї роботи, мною був збільшений парк ПОС – терміналів з 800 одиниць до 4500 одиниць, оптимізація та оновлення парку з подальшою утилізацією пологоманого та морально застарілого обладнання. Були розроблені індивідуальні інструкції то що.

Образование

[Київський Національний Торговельно-Економічний Університет \(Київ\)](#)

Спеціальність: маркетинг фінансових послуг, кваліфікація – спеціаліст

полное высшее, 09.2001 – 06.2006 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно), Английский - Начальный

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Просунутий PC-користувач (MS Office, MS Outlook, Internet Explorer, IS-Card, CRM Sibel, SAP, UPC OnLine Ax, інше)

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Аналітичний склад розуму, здатний вирішувати складні багатопланові завдання, виражені лідерські якості, цілеспрямований, ініціативний, стресостійкість, вмію працювати в команді, комунікабельний, активний, амбітний.