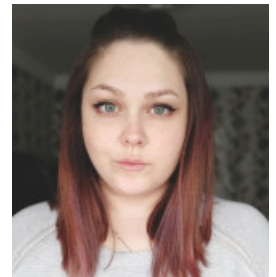


Трефілова Дар'я

★ **МЕНЕДЖЕР, 15 000 ГРН.**

🔄 5 июня
2022

📍 Город: [Київ](#)



Возраст: 31 год

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: Медицина, фармацевтика, Офисный персонал

✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Менеджер департаменту

ПП "Приватна клініка Медіком" (Медицина), Київ

08.2018 – 04.2022 (3 года 8 месяцев)

Обязанности:

- прийом вхідних/вихідних дзвінків;
- письмова комунікація;
- ведення облікової документації (графік, робочий табель, тощо);
- створення алгоритмів роботи та посадових інструкцій
- навчання персоналу

Оператор контакт-центру

ПП "Інто-Сана" (Медицина), Київ

02.2018 – 08.2018 (6 месяцев)

Обязанности:

- прийом вхідних/вихідних дзвінків;
- письмова комунікація;
- надання консультативної допомоги клієнтам компанії
- інформування про послуги, що надає компанія

Образование

Криворізький медичний коледж (Кривой Рог)

Специальность: Акушерство

средне-специальное, 09.2012 – 02.2015 (2 года 5 месяцев)

Знание языков

Английский - Ниже среднего, Немецкий - Средний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: - Досвідчений користувач: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook); - Навички роботи з Інтернетом (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox) і електронною поштою (Outlook Express); - Відмінне знання програми "Доктор Елекс"; - Знання ОС Windows XP, Vista, Windows 7, Linux; - Текстові та графічні редактори (Word, WordPad, PowerPoint, Access, Paint, Excel, Photoshop); - Володіння Abbyy FineReader; - Впевнений користувач оргтехніки (факс, МФУ, міні-АТС).

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Особисті якості та навички: - цілеспрямована; - достатньо
флексібельна; - вмію працювати в команді; - стресостійка. Хобі та захоплення: - вивчення html, java; - читання книг; -
комп'ютерні ігри.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Побаження до місця роботи: дружній колектив та компетентне
керівництво. Мета пошуку роботи: бажання працювати.