



МЕНЕДЖЕР З МІЖНАРОДНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 20 000 ГРН.

🔄 30 мая 2022 📍 Город: [Київ](#)

Возраст: 39 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Логистика, доставка, склад, Офисный персонал, Транспорт, автосервис

✓ Состою в браке

Опыт работы

Керівник відділу з міжнародних поштових відправлень

ТзОВ СП «Росан» (Міжнародні поштові перевезення), Київ

01.2007 – 05.2022 (15 лет 3 месяца)

Обязанности:

Організація ефективної та безперебійної роботи офісу, 10-15 чол. Створення та управління графіками роботи працівників. Наймала та навчала працівників, розробляла навчальні матеріали та скрипти розмов, завдяки цьому ефективність роботи зросла на 25-30%, а адаптація нових співробітників пришвидшилась на 50%. Розробляла та впроваджувала технологію прийому міжнародних поштових відправлень та стандарти обслуговування клієнтів. Успішно впровадила власну стратегію індивідуального підходу до обслуговування клієнтів, що стимулювало 80% клієнтів скористатися послугами компанії повторно і в подальшому стати постійними клієнтами. Проводила роботу зі скаргами та претензіями клієнтів. Приймала участь в написанні технічних завдань ІТ спеціалістам по доопрацюванню програми 1С. За період моєї роботи в компанії успішно проходила перевірки контролюючих органів.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Заступник керівника відділу міжнародних поштових відправлень

ТзОВ СП «Росан» (Міжнародні поштові перевезення), Київ

08.2004 – 01.2007 (2 года 5 месяцев)

Обязанности:

Ведення документообігу і підготовка звітів, контроль за веденням касової звітності (РРО); контроль за належним рівнем якості послуг та дотримання технологічних процесів; розрахунок вартості перевезення міжнародних посилок; оформлення митних декларацій; реєстрація митних декларацій в 1С; робота зі скаргами та претензіями клієнтів; підготовка письмових відповідей на запити клієнтів; надання консультацій клієнтам в телефонному режимі;

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Образование

Одеська Національна академія зв'язку ім. О.С. Попова (Одесса)

Спеціальність: Менеджменту і маркетингу, менеджмент підприємства

полное высшее, 09.2005 – 06.2009 (3 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Начальный, Итальянский - Средний, Украинский - Продвинутой (свободно), Русский - Продвинутой (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК, Пакет MS Office , 1С • Досвід роботи з РРО
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Останні 17 років працювала в міжнародній компанії ТзОВ "Росан".
Кар'єрний ріст з посади оператора до керівника відділу. Маю організаторські здібності, можу працювати з великим об'ємом інформації в умовах багатозадачності. Вмію будувати міцні довгострокові відносини з клієнтами та роботодавцем. Люблю навчатися та швидко адаптуюся до нового. Уважна, відповідальна, націлена на результат, доброзичлива та привітна. захоплення • Італійська мова, культура і кулінарія • театр • риболовля • туризм•
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Маю мету працювати в соціально відповідальній компанії з офіційним працевлаштуванням де цінують співробітників і піклуються про клієнтів. Своїми сильними сторонами я вважаю високий рівень відповідальності і вміння будувати і підтримувати довгострокові від