

Подалюк Олександр

★ **ОПЕРАТОР CALL ЦЕНТРУ, ПРОДАВЕЦЬ, ОПЕРАТОР ПК, 7 000 ГРН.**

🔄 31 мая 2022 📍 Город: [Чернигов](#)

Возраст: 39 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, плавающий график работы

Категории: Банковское дело, ломбарды, Офисный персонал, Торговля, продажи, закупки

✓ Состою в браке ✓ Есть дети ✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Провідний оператор телекомунікаційних послуг

АТ "Альфа Банк" (Банк), Чернигов

09.2014 – 05.2022 (7 лет 7 месяцев)

Обязанности:

Консультація клієнтів по продуктам банку. Проведення розрахунків по запитам клієнтів. Пропозиція нових продуктів та додатків банку. Робота з юридичними особами, налаштування клієнт-банку.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Спеціаліст відділу обслуговування вхідних дзвінків

ТОВ "eCall" (Контакт центр), Чернигов

01.2010 – 08.2014 (4 года 7 месяцев)

Обязанности:

Консультація клієнтів. Допомога по налаштуванню обладнання для користування мережею інтернет. Продаж продуктів партнерів в телефонному режимі. Робота з базою даних, ведення звіту.

Менеджер з продажу

ФОП Караваєв Є. А. (Будівельно-оздоблювальні матеріали) (Торгівля будматеріалів), Чернигов

08.2009 – 12.2010 (1 год 3 месяца)

Обязанности:

- пошук клієнтів;
- допомога у розрахунках та консультація;
- здійснення оптових та роздрібних продажів.

Образование

ЗОШ №30 (Чернигов)

среднее, 09.1994 – 07.2004 (9 лет 9 месяцев)

Знание языков

Украинский - Продвинутий (свободно), Русский - Продвинутий (свободно), Английский - Начальный

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Користувач ПК Експерт Microsoft Office Досвідчений 1С, Б2 Умілий Adobe Photoshop / Adobe Lightroom Умілий Java Початківець

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Є можливість працювати віддалено. Є досвід роботи у консультуванні клієнтів як особисто, так і у телефонному режимі. Навички щодо вирішення проблем та роботи з конфліктними абонентами. Вільне поводження з ПК. Грамотне усне та письмове мовлення, чітка дикція, приємний голос. Здатність до чіткої обробки інформації. Швидкість набору тексту - від 200 до 250 символів за хвилину. Інтереси: Програмування Технології, гаджети. Електронна музика Нумерологія