

Zvirevych Oleksandra

CUSTOMER SUPPORT MANAGER

Э 9 июня

Возраст: 25 лет

Режим работы: удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Дизайн, творчество, Торговля, продажи, закупки

✓ Готова к командировкам

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

customer support travel manager

ALB GROUP (Travel), Одесса 07.2018 – 03.2022 (3 года 7 месяцев)

Обязанности:

- Информационная поддержка, консультативная помощь пассажирам в аэропорту.
- Бронирование и оформление международных и внутренних авиабилетов, дополнительных услуг
- Оформление возврата, обмена пассажирских перевозок
- По необходимости работа с пассажирскими профайлами, работа с программами лояльности поставщиков.
- Выполнения базового функционала кассира
- Оформление страхового полиса
- Коммуникация с перевозчиками
- Оформление дополнительных развлечений
- Information support, consulting assistance to passengers at the airport.
- Reservations and registration of international and domestic air tickets, additional services
- Handling refunds and exchanges of passenger transportation.
- Working with loyalty programs.
- Making up insurance policy.
- · Communication with carriers.
- · Making up additional entertainment

Образование

ОНАПТ (Одесса)

Специальность: Туризм

неоконченное высшее, 08.2018 - 06.2020 (1 год 10 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний, **Немецкий** - Начальный, **Украинский** - Профессиональный (эксперт), **Русский** - Профессиональный (эксперт)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Amadeus Adobe Photoshop Adobe Illustrator Figma Word PowerPoint Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Ответственно отношусь к дедлайнам. Быстро обучаюсь. В свободное время делаю дизайн сайтов. Пишу стихи.

