

Zvirevych Oleksandra

CUSTOMER SUPPORT MANAGER

🔄 9 июня
2022

📍 Город: [Одесса](#)



Возраст: 27 лет

Режим работы: удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Дизайн, творчество, Торговля, продажи, закупки

✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

customer support travel manager

ALB GROUP (Travel), Одесса

07.2018 – 03.2022 (3 года 7 месяцев)

Обязанности:

- Информационная поддержка, консультативная помощь пассажирам в аэропорту.
- Бронирование и оформление международных и внутренних авиабилетов, дополнительных услуг
- Оформление возврата, обмена пассажирских перевозок
- По необходимости работа с пассажирскими профайлами, работа с программами лояльности поставщиков.
- Выполнения базового функционала кассира
- Оформление страхового полиса
- Коммуникация с перевозчиками
- Оформление дополнительных развлечений
- Information support, consulting assistance to passengers at the airport.
- Reservations and registration of international and domestic air tickets, additional services
- Handling refunds and exchanges of passenger transportation.
- Working with loyalty programs.
- Making up insurance policy.
- Communication with carriers.
- Making up additional entertainment

Образование

ОНАПТ (Одесса)

Специальность: Туризм

неоконченное высшее, 08.2018 – 06.2020 (1 год 10 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний, Немецкий - Начальный, Украинский - Профессиональный (эксперт),
Русский - Профессиональный (эксперт)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Amadeus Adobe Photoshop Adobe Illustrator Figma Word PowerPoint

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Ответственно отношусь к дедлайнам. Быстро обучаюсь. В свободное время делаю дизайн сайтов. Пишу стихи.