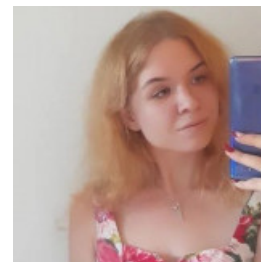


# Лоза Анастасія



## АДМІНІСТРАТОР, ОФІС-МЕНЕДЖЕР, МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 13 000 ГРН.

🔄 1 июля 2022 📍 Город: [Киев](#)

📍 Готова к командировкам: [Софиевская Борщаговка](#), [Петропавловская Борщаговка](#), [Вишнёвое](#)

Возраст: 25 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Менеджер по роботі з клієнтами, Координатор(секретар), Тім-лід.

Правовий Центр, Київ (Юриспруденція), Киев  
11.2019 – 11.2021 (2 года )

#### Обязанности:

##### Менеджер по роботі з клієнтами:

- Ознайомлення з юридичною проблемою клієнта;
- Пошук актуальної інформації в Інтернеті;
- спілкування із клієнтом, поверхнева консультація;
- Запис на прийом до юриста;
- Опис проблеми клієнта

##### Координатор:

- підтвердження клієнтів, перезапис;
- Складання графіка роботи співробітників;
- замовлення канцелярії;
- відкриття, закриття офісу;
- Розподіл заявок по співробітникам;
- Контроль обробки заявок;
- прослуховування дзвінків;
- проведення тренінгів;
- індивідуальна робота із співробітниками;

- Підтримка показників відділу (ККД);
- Пошук нових працівників;
- Запис на співбесіду;
- Проведення співбесід;
- прийом на роботу;
- звільнення;
- Виконання вказівок керівництва;

#### **Тім лідер:**

- Набір відділу;
- Формування відділу;
- Підтримка внутрішніх показників;
- навчання співробітників;
- Підтримка дисципліни у відділі;
- Контроль обробки заявок;
- звільнення;
- розрахунок та виплата ЗП

#### **Образование**

[Киевское региональное высшее профессиональное училище строительства \(КРВПУБ 21\) \(Киев\)](#)

Специальность: Флорист, цветовод, озеленитель  
средне-специальное, 01.2013 – 12.2018 (5 лет 10 месяцев)

#### **Знание языков**

Английский - Начальный, Украинский - Профессиональный (эксперт), Русский - Профессиональный (эксперт)

#### **Дополнительная информация**

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК. Microsoft Office (Word, Power point), Excel, Google таблиці, документи, презентації. Є досвід роботи в Law Crm, Trintor calle. Вмію працювати з різними браузерями. Швидко знаходжу потрібну інформацію в інтернеті.