

Сиренькая Людмила

★ РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА, 16 000 ГРН.

🔄 28 июня
2022

📍 Город: [Житомир](#)

Возраст: 34 года

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Банковское дело, ломбарды, Наука, образование, переводы, Руководство

✓ Состою в браке ✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

руководитель проекта

Телеконтакт (Аутсорсинг (контактный центр)), Житомир
09.2017 – 03.2022 (4 года 5 месяцев)

Обязанности:

Коммуникация с заказчиками: подготовка ежедневной отчетности (статистика, анализы), презентаций, проведение конференций.

Создание профилей сотрудника, проведение собеседований, анализ причин текучести и проведение плановых мероприятий на удержание персонала.

Выполнение KPI

Работа с качеством (оценка работы отдела согласно международных стандартов), проведение коррекционных работ на исправление / повышение уровня качества работы сотрудников.

Написание ТЗ, тестирование и другие коммуникации с отделом разработки.

Образование

ЖГУ имени Ивана Франка (Житомир)

Специальность: Исторический

полное высшее, 09.2008 – 05.2013 (4 года 7 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Jira WFM Microsoft office Zoom Google форми Trello

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Искусство, галереи, музеи, книги, собаки.