

Безсрочний Віталій

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА

🔄 25 июля 2022 📍 Город: [Київ](#)

Возраст: 34 года

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы

Категории: Телекоммуникации и связь, Торговля, продажи, закупки, Другие предложения

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Autopark.ua

Оператор з питань купівлі-продажу вживаних автомобілів

Час роботи: з грудня 2021 року

Оператор контакт-центру:

Підбір автомобілів для клієнтів відповідно до заданих технічних та фінансових характеристик;

Консультування клієнтів щодо умов купівлі-продажу, обміну, кредитування, лізингу автомобілів;

Пошук потенційних клієнтів (вихідні дзвінки).

ТОВ «Індастріал Медіа Нетворк»

Топ-провайдер з надання телекомунікаційних послуг «IPNET»

Час роботи: листопад 2013 року – грудень 2021 року

Старший фахівець інформаційно-технічної підтримки (2018 – грудень 2021):

Консультування потенційних та чинних клієнтів щодо продуктів компанії, вибору оптимального продукту для окремого клієнта, інформування щодо фінансових та технічних питань;

Вирішення поточних проблемних питань клієнтів з фінансових, технічних та будь-яких інших питань;

Координація з керівниками та співробітниками інших підрозділів компанії щодо оперативного вирішення питань клієнтів;

Залагодження спірних ситуацій з конфліктними клієнтами;

Залучення чинних клієнтів до підключення додаткових послуг та продуктів, інформування щодо нових продуктів компанії та діючих акційних пропозицій;

Аналіз клієнтських запитів та пріоритетний розподіл їх між співробітниками;

Моніторинг системних проблем та запитів клієнтів, розробка алгоритмів з метою оптимізації робочого процесу та якості наданих послуг;

Навчання та супровід нових співробітників, індивідуальні тренінги щодо корпоративних стандартів та професійних обов'язків.

Фахівець інформаційно-технічної підтримки (2014 - 2018):

Укладання договорів з новими клієнтами та оформлення підключення додаткових послуг та продуктів з чинними клієнтами;

Вирішення поточних проблемних питань з чинними клієнтами;

Супровід клієнтів в вирішенні фінансових та технічних питань.

Оператор інформаційної підтримки (2013 - 2014):

Інформування клієнтів щодо фінансових та технічних аспектів продуктів компанії;

Розподіл клієнтських запитів між підрозділами компанії відповідно до спеціалізації.

Професійні навички та особисті якості:

Робота та виконання корпоративних стандартів та нормативів;

Емоційна врівноваженість та стійкість до стресових ситуацій;

Навички продажу та глибоке знання продуктів та сервісів компанії;

Комунікабельність, вміння працювати в команді та обслуговувати клієнтів.

Освіта

Національний авіаційний університет - Факультет архітектури, будівництва та дизайну.