

Волошин Євген

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 1 августа
2022

📍 Город: [Київ](#)

Возраст: 33 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Реклама, маркетинг, PR, Торговля, продажи, закупки

✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

менеджер по работе с клиентами в интернет

Дос.ua (IT), Киев

07.2019 – 11.2021 (2 года 4 месяца)

Обязанности:

Ведення діючих клієнтів (медичні заклади)

Проведення переговорів, презентація послуг на рівні директорів/власників/керівників, контроль за дотриманням домовленостей.

Узгодження, контроль старту та розміщення Рекламних Акцій.

Підготовка звітності.

Виставлення рахунків на оплату інформаційних послуг.

Своєчасне повернення дебіторської заборгованості.

Взаємодія з іншими відділами компанії.

Виконання планових показників.

Робота з адмінкою сайту.

Менеджер по работе с корпоративными клиентами

ТОВ «Аквамаркет Сервис» (FMCG), Киев

05.2017 – 04.2019 (1 год 11 месяцев)

Обязанности:

Супровід існуючих партнерів.

Контроль та забезпечення безперебійного та своєчасного документообігу, контроль правильності оформлення документів (надходження замовлень, первинний документообіг, підписання актів звірок, специфікацій тощо).

Проведення переговорів та укладання договорів: узгодження умов співробітництва, асортименту, доставки.

Ведення VIP Клієнтів (Епіцентр Київ, АТБ-частково, Шахтер-Сервіс).

Робота з тендерами.

Підключення нових клієнтів.

Виконання плану продажу.

Виставлення рахунків на оплату.

Ведення бази клієнтів у 1С та CRM

Контроль за дебіторською заборгованістю.

менеджер по продажам

ТОВ БВНТ (Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт), Киев

06.2014 – 05.2017 (2 года 10 месяцев)

Обязанности:

Сопровождения сделок.

Полное сопровождения клиента от поступления заказа до подписания накладных.

Работа с потенциальными клиентами; Поддержание контакта с имеющимися клиентами.

Изучение потребностей клиентов (ассортимент, качество, сервис).

Решение спорных вопросов и конфликтных ситуаций, возникших в процессе работы.

Юридическое сопровождение, подготовка договоров, коммерческих предложений.

Ведення бази клієнтів у 1С та CRM

Образование

, —

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач: ПК, первинна бухгалтерія 1С, Word, Excel, Outlook Express, Internet, Trello, Jira.