

Комарчук Анжелика

★ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 15 000 ГРН.

🔄 16 августа
2022

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 39 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Гостиничный бизнес, Офисный персонал, Торговля, продажи, закупки

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Менеджер по туризму/Менеджер бронювання готелів/ Тревел-консультант

«Obriy American Express Global Business Travel» (бизнес тревел/туризм/бронирование), Киев

03.2011 – По настоящее время (14 лет 1 месяц)

Обязанности:

- Работа с корпоративными клиентами (спілкування з клієнтами по пошті і в телефонному режимі) ;
- Тревел - координатор корпоративних клієнтів;
- Надання якісної інформації в повному обсязі відповідно до регламенту;
- Обробка заявок згідно регламенту, пов'язаних з індивідуальними діловими поїздками по Україні і за кордон;
- Бронювання готельних номерів по Україні та за кордоном в системах бронювання;
- Бронювання ж-д квитків, страховок, трансферів;
- Виставлення рахунків;
- Робота з постачальниками;
- Занесення даних 1 С та в офісні системи;
- Формування кошторису для корпоративних поїздок.

Туристична компанія "Орнамент України", (туроператор) (Менеджер внутрішнього туризму), Киев

07.2009 – 03.2011 (1 год 7 месяцев)

Обязанности:

Ведення переговорів, листування з готелями і партнерами, укладання договорів;

- Розробка програм та туристичних послуг (екскурсійних турів по Україні для груп і індивідуальних туристів, турів вихідного дня);
- Бронювання номерів у готелях України, організація трансферів, надання транспорту по всьому маршруту, замовлення ж/д та авіаквитків, організація харчування за маршрутом;
- Розрахунок турів, підготовка інформаційного матеріалу;
- Обробка запитів клієнтів, підбір турів;
- Наповнення сайту;
- Ведення документообігу;
- Ведення баз даних;
- Відвідування виставок, семінарів;
- Досвід особистого супроводу груп як організатора туру.

Образование

Інститут Туризму Федерації Профспілок України (Киев)

Спеціальність: Менеджер по туризму

полное высшее, 09.2008 – 06.2010 (1 год 9 месяцев)

Національний Університет Харчових Технологій (Київ)

Специальность: Інженер

полное высшее, 09.2003 – 06.2008 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: S Office (MS Word, MS Excel, MS Outlook) ; 1C.