

# Гарагатая Алёна

## РЕКРУТЕР

⌚ 2 сентября  
2022

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 33 года

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом

Состою в браке     Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### оператор

Арк-нэт (продажи), Киев

04.2021 – 07.2022 (1 год 2 месяца)

#### Обязанности:

Подбор персонала

Обучение и наставничество сотрудников

прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление

ведение отчетности

ведение графика

распределение задач менеджеров по приоритетам;

проведение мониторинга работы менеджеров;

проведение работы с менеджерами, направленную на улучшение их показателей

Продажа Бадов

#### оператор

прайм-колл (продажи), Киев

04.2018 – 05.2019 (1 год )

#### Обязанности:

- продажа продуктов компании

- работа с црм

#### оператор

Бинекс (Продажи), Харьков

06.2013 – 04.2018 (4 года 10 месяцев)

#### Обязанности:

менеджер по продажам

- консультация клиентов

- помочь при выборе продукции

- работа с црм

- работа с входящими звонками и чатом

- ведение отчетности

Старший менеджер

- Подбор и адаптация персонала

- обучение и наставничество новых сотрудников

- прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление
- консультация клиентов
- ведение чата/почты
- контроль смены
- ведение графика
- введение отчетности
- распределение задач менеджеров по приоритетам;
- проведение мониторинга работы менеджеров;
- проведение работы с менеджерами, направленную на улучшение их показателей

## **Образование**

, —