Гарагатая Алёна

РЕКРУТЕР

2 сентября 2022

Город: Киев

Возраст: 32 года

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом

✔ Состою в браке ✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

оператор

Арк-нэт (продажи), Киев

04.2021 – 07.2022 (1 год 2 месяца)

Обязанности:

Подбор персонала
Обучение и наставничество сотрудников
прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление
ведение отчетности
ведение графика
распределение задач менеджеров по приоритетам;
проведение мониторинга работы менеджеров;
проведение работы с менеджерами, направленную на улучшение их показателей
Продажа Бадов

оператор

прайм-колл (продажи), Киев

04.2018 – 05.2019 (1 год)

Обязанности:

- продажа продуктов компании
- работа с црм

оператор

Бинекс (Продажи), Харьков

06.2013 – 04.2018 (4 года 10 месяцев)

Обязанности:

менеджер по продажам
- консультация клиентов
- помощь при выборе продукции
- работа с црм
- работа с входящими звонками и чатом
- ведение отчетности
Старший менеджер
- Подбор и адаптация персонала
- обучение и наставничество новых сотрудников

-прослушка операторов на выявление ошибок и контроль на дальнейшее исправление
- консультация клиентов
- ведение чата/почты
- контроль смены
- ведение графика
- введение отчетности
- распределение задач менеджеров по приоритетам;
-проведение мониторинга работы менеджеров;
-проведение работы с менеджерами, направленную на улучшение их показателей

Образование

, –