

Холостова Анна

КАСИР

🔄 17 августа
2022

📍 Город: [Київ](#)



Возраст: 33 года

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы

Категории: Бухгалтерия, финансы, учет/аудит, Сфера развлечений, Торговля, продажи, закупки

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Фахівець відділу підтримки користувачів

ТОВ "УкрКредитФінанс" (Фінансова компанія), Київ

12.2021 – 06.2022 (6 місяців)

Обязанности:

°Допомога по обслуговуванню клієнтів

°Чат підтримка

°Вхідні дзвінки

Адміністратор сектору розвитку електронної комерції

Argo (Інтернет магазин), Київ

08.2020 – 09.2021 (1 год 1 місяць)

Обязанности:

*Консультувати клієнтів щодо нових колекцій, брендів та модних тенденцій

*Підтримувати високий рівень клієнтського сервісу

*Консультавання клієнтів на замовлення

*Прийом вхідних та вихідних дзвінків

*Дзвінки клієнтам по уточненню на замовлення

*Допомога клієнтам у чат підтримці

*Обробка замовлень у 1С

Спеціаліст відділу підтримки клієнтів

ТОВ "1 Безпечне агентство необхідних кредитів" (Фінансова компанія), Київ

12.2019 – 06.2020 (6 місяців)

Обязанности:

Прийняття вхідних дзвінків;

Здійснення вихідних дзвінків клієнтам компанії;

Консультавання клієнтів з питань кредитування;

Консультавання клієнтів з питань оплати;

Спеціаліст відділу обслуговування клієнтів

ТОВ "УкрКредитФінанс" (Фінансова компанія), Київ
01.2019 – 10.2019 (8 місяців)

Обязанности:

- Прийняття вхідних дзвінків;
- Консультування клієнтів з питань кредитування;
- Здійснення вихідних дзвінків клієнтам компанії, які мають термін погашення кредиту;
- Фіксування результатів роботи у програмі;
- Робота із корпоративною поштою;

Старший контролер - касир

АТ "Ощадбанк" (Банк), Київ
08.2012 – 12.2018 (6 лет 3 місяця)

Обязанности:

- Прийом платежів від фізичних та юридичних осіб;
- Валютно-обмінні операції та операції з пластиковими картками;
- Забезпечення якісної обробки, формування та пакування коштів, монет та валютних цінностей;
- проведення грошових переказів;
- Оформлення касових та банківських документів;
- Відкриття карткових рахунків;
- Видачі платіжних карток клієнтам;

Образование

Коледж економіки, права та інформаційних технологій КРОК

Спеціальність: Фінанси та кредит
средне-специальное, 09.2013 – 06.2015 (1 год 9 місяців)

Знание языков

Английский - Начальный

Дополнительно: Розумію майже все про що мені говорять але не вистачає словарного запасу для розгорнутої відповіді(продовжую ще вивчати).

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Упевнений користувач ПК, Excel, Word, 1С, Bitrix24, Binotel.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Пунктуальність, стресостійкість, сумлінне ставлення до роботи, комунікабельність, дружелюбність.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Стабільність. Кар'єрний зріст. Офіційне працевлаштування. Своєчасна заробітна плата.