

# Кратюк Ирина

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР

🔄 15 февраля  
2023

📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 55 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, плавающий график работы

Категории: Руководство

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Операційний директор

ТОВ Візит Гарант (діяльність позаміських дитячих комплексів), Николаев  
12.2015 – 04.2022 (6 лет 4 месяца)

Обязанности:

#### Досягнення:

Зростання рентабельності компанії з 13% до 24% (2017-2019pp)

Збереження рівня рентабельності на рівні 14% під час падіння ринку 2020-2021

Розробка та успішна реалізація інвестиційного проекту (будівництво критого спортивного майданчику), зростання об'єму продажів на 10%

Розробка фірмових стандартів обслуговування. Рівень задоволеності клієнтів (nps) виріс з 57 до 89 %;

Мінімізація витрат на обслуговування (знижено на 20%) завдяки впровадженню системі організації та контролю закупівель

Впровадження суттєвих змін у системи мотивації, роботи з клієнтами, звітності, контролю. Збільшення кількості менеджерів, виконуючих особистий план продажу з 25% до 63%

#### Обов'язки:

- управління та контроль операційної діяльності компанії (продаж, маркетинг, клієнтський сервіс, фінанси, господарська діяльність);
- формування стратегічних цілей, оцінка можливих ризиків, оптимізація бізнес-процесів;
- аналіз параметрів діяльності компанії, звітність перед власниками;
- затвердження та контроль бюджетів, цін на послуги;
- управління, організація та координація всіх внутрішніх процесів
- оцінка ефективності бізнес-процесів (використання вдосконаленої 1С);
- створення алгоритмів роботи для персоналу різних департаментів;
- проведення закупівель, організація внутрішніх тендерів

#### Директор оздоровчого комплексу

ТОВ Візит Альянс (діяльність позаміських дитячих комплексів), Николаев  
09.2000 – 12.2015 (15 лет 2 месяца)

Обязанности:

#### Досягнення:

Регламентация основных процессов компании, что позволило интеграцию новых сотрудников в работу за меньшую количество часов

Покращення операційної ефективності керування за рахунок чіткого визначення цілей, задач, зон відповідальності, ключових показників

#### **Обов'язки:**

- управління та контроль операційної діяльності: господарська діяльність, організація харчування, надання послуг: педагогічних, оздоровчих, медичної допомоги;
- особисті продажі та супровід угод на всіх етапах;
- підготовка таборів до сезону: ремонту, реконструкції, закупівлі;
- організація роботи їдальні;
- комплектація сезонного штату, навчання, контроль, мотивація, створення інструкцій

### **Менеджер відділу продажу**

ТОВ Візит Альянс (діяльність позаміських дитячих комплексів), Николаев

08.2000 – 12.2015 (15 лет 3 місяця)

#### **Обязанности:**

- виконання особистого плану продажу
- гуртові продажі
- особисті зустрічі, проведення переговорів, відрядження (2-3 тижня)

### **Образование**

#### **Миколаївський педагогічний інститут (Николаев)**

Спеціальність: історичний, вчитель історії та права

полное высшее, 09.1987 – 08.1992 (4 года 11 місяців)

#### **Дополнительное образование**

- 2019 – курс «Менеджмент: керівництво та підпорядкування» 2019 – корпоративний тренінг «Компетенції ефективного менеджера»
- 2019 – корпоративний тренінг «Компетенції ефективного менеджера»

### **Дополнительная информация**

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Розробка стратегії та плану розвитку компанії Аналіз ринку та потреб клієнтів Розробка та впровадження показників ефективності роботи підрозділів компанії Планування та бюджетування, забезпечення виконання планів по виручці, рентабельності Управління фінансами. Відповідальність за грошовий потік, рентабельність, прибуток. Оптимізація та систематизація бізнес-процесів Підбір та підготовка ключових співробітників Створення алгоритмів роботи для персоналу різних підрозділів Проведення закупівель, організація внутрішніх тендерів

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Досвід роботи 7 років директором з управління двома заміськими дитячими комплексами на 1100 місць. Координація та керування бізнесовими підрозділами: маркетингу та продажів, фінансово-бухгалтерським, адміністративно- управлінським, господарським. Маю ек