Горобець Алла



МЕНЕДЖЕР, 10 000 ГРН.

22 октября 2022 Город: Бровары (Киевская обл.)

Возраст: 59 лет
Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа
Категории: Офисный персонал

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

менеджер служби підтримки "Дії"

Урядовий контактний центр (Державна), Киев
01.2020 – 10.2021 (1 год 8 месяцев)

Обязанности:

Менеджер відділу обробки звернень, отриманих через Internet ДУ "Урядовий контактний центр". Обов'язки: окремий підрозділ підтримки мобільного застосунку Дія та порталу Дія. Консультування, аналітика, участь в обговоренні бізнес-процесів продукту. Відповіді користувачам через е-скриньку та, в чатах - Telegram, Viber та інших соціальних мережах. Взаємодія та співпраця з розробниками щодо особливостей продукту.

Образование

Київський національний університет культури і мистецтв (Киев)

Специальность: Документознавства та інформаційної діяльності, менеджер органів державної влади та управління

полное высшее, 09.2005 – 06.2010 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: ПК - досвідчений користувач (Microsoft Office, Internet, довідково-інформаційні програми, чати).
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Маю 20-ти річний досвід державної служби в Апараті Верховної Ради України, на посаді консультанта, стенографа Управління документального забезпечення пленарних засідань. Маю досвід роботи підприємцем в сфері торгівлі, 3 роки. До своїх обов'язків ставлюсь відповідально, легко навчаюсь новому, тому зможу розібратися та навчитися тому, з чим раніше, в своїй роботі, не стикалась. Досконало володію діловою українською мовою. Я, врівноважена та тактовна. Зі мною легко спілкуватись. Доброзичливе ставлення до оточуючих допомагає мені знайти підхід, до кожної людини. Завжди дотримуюсь субординації. Мені подобаються чітко поставлені керівництвом завдання. Чесність, порядність, старанність є моїми життєвими пріоритетами.