Makashov Vladislav



CUSTOMER SUPPORT REPRESENTATIVE, 20 000 ГРН.

20 сентября 2022

Город: Львов

Возраст: 25 лет
Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа
Категории: IT, WEB специалисты, Консалтинг, Работа для студентов

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Customer Support Representative

Namecheap, Inc. (Продажа и обслуживание доменных имен), Львов
02.2020 – 02.2022 (2 года)

Обязанности:

Консультации по вопросам, касательно товаров, предлагаемых компанией

Помощь с настройкой доменных имен

Перенаправление на другие отделы в случае необходимости

Решение вопросов, касающихся личных кабинетов пользователей.

Образование

Novovolynsk Electro-Mechanical College (Нововолынск)

Специальность: Computer Engineering
средне-специальное, 09.2017 – 06.2021 (3 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний, Русский - Профессиональный (эксперт), Украинский - Профессиональный (эксперт)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: MS Office, DNS, Jira, Confluence, Python. High-level knowledge of PC
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: I'm an experienced customer support representative with a solid technical background. My hobbies are reading, Python, video games, and computer engineering.
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Looking for a remote job.