

# Лисовой Иван

## МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 25 000 ГРН.

🕒 3 марта 2023 💬 Город: [Киев](#)

Возраст: 35 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал, Торговля, продажи, закупки

Состою в браке  Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Описание

Лисовой Иван

Дата рождения:

10 сен 1990

Регион:

Киев

Менеджер по работе с клиентами 25 000 грн.

### Ключевая информация

Опыт переговоров и продаж более 8-ми лет.

Опыт подбора персонала и работы с командой более 3-х лет.

Опыт в составлении планов краткосрочные - долгосрочные.

Опыт в закупке и наценке товара.

Опыт в работе с ключевыми клиентами.

Опыт в маркетинге.

Опыт в составлении рекламных компаний.

Опыт работы в 1С.

Опыт работы с отчетами.

### Опыт работы

#### Руководитель отдела продаж

май 2016 - июн 2020 (4 года 2 мес)

**Stock House**

- руководство отделом продаж;
- планирование работы отдела (идеология, цели, задачи, мотивация);
- подбор, адаптация и обучение сотрудников;
- поиск и привлечение клиентов;
- составление отчетности;
- ведение, поддержание и развитие клиентской базы.
- создание мотивационных программ;
- анализ рынка и сбор информации о клиентах.

#### **Менеджер по продажам**

янв 2016 - май 2016 (5 мес)

#### **Индекс-Групп, ООО**

Промышленность и Производство

#### **Обязанности:**

Активный поиск клиентов;

Встречи, переговоры;

Выполнение плана продаж;

Наращивание базы клиентов.

Ведение отчетной документации.

#### **Образование**

**State Economics and Technology Transport University**(Киев)

Год окончания 2017

Финансы и кредиты

#### **Владение языками**

**Английский** - средний

**Русский** - свободно

Могу проходить собеседование на этом языке

**Украинский** - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

#### **Курсы, тренинги, сертификаты**

**Тренинговая компания "Target"**(Киев)

Год окончания 2018

- Эволюция управления людьми в контексте жизненного цикла организации.

- Функции и качества лидера.
- Ситуационное лидерство.
- Лидер и кризис
- Вдохновляющее лидерство.
- Гибкое лидерство.
- Мастерство лидера.
- Развитие лидерских навыков.

**Международное Агентство по Развитию Бизнеса "Лидер в бизнесе - стратегии мужского и женского лидерства в современном бизнесе"(Киев)**

Год окончания 2016

- 1.Понять особенности личности лидера.
- 2.Понять как формируется характер лидера.
- 3.Понять современную парадигму успешных взаимоотношений с клиентом.
- 4.Понять влияние качеств на эффективность бизнеса в целом.

**Международное Агентство по Развитию Бизнеса "Секреты успешного сервиса -стратегии соблазнения клиента(Киев)**

Год окончания 2014

- 1.Понять важность клиенториентированного подхода в бизнесе.
- 2.Понять современные принципы компании-Лидера.
- 3.Понять составляющие модели клиенториентированного подхода по обслуживанию клиентов.

## **Дополнительная информация**

### **Компьютерные навыки**

Работаю в таких программах как:

Microsoft Wor.

Microsoft Exel.

1C.

CRM системы.

Виртуальная АТС.

### **Личные качества**

- аккуратность;
- активность;
- амбициозность;
- аналитические способности;
- быстрая обучаемость;

- вежливость;
- внимательность;
- высокая работоспособность;
- гибкость;
- дисциплинированность;
- дружелюбие;
- добросовестность;
- инициативность;
- исполнительность;
- коммуникальность;
- креативность;
- лояльность;
- надежность;
- настойчивость;
- находчивость;
- нацеленность на результат;
- неконфликтность;
- оптимизм;