

PIEЛTOP

🔄 22 ноября
2022

📍 Город: [Київ](#)

Возраст: 26 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Недвижимость и страхование, Торговля, продажи, закупки

✓ Готова к командировкам

Описание

Валенсія, Іспанія Instagram
Facebook

Мови

Українська мова (Рідна)
Російська (Носій мови)
Англійська мова Upper Intermediate (B2)
Іспанська мова Umbral/Intermedio (B1)
Польська мова Poziom progowy (B1)

Професійні вміння

iMovie, Videoleap і т.п.;
Вільне володіння фото і
відеоредакторами: Canva,
Picsart, Photoshop,
Lightroom,

Робота з Google Ads,
Facebook Ads Manager;

Створення та просування
соціальних мереж без
попередньої основи.
(Приклад:
www.facebook.com/groups/po

dsk...)

Освіта

НУХТ (м. Київ) Бакалавр за спеціальністю «Управління персоналом та економіка праці»

факультет у «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Досвід роботи

Instagram:
@velichenko.alena
SMM-менеджер,
адміністратор

— Генерація ідей, розробка стратегії просування в різних соціальних
мережах; — Створення та оформлення контенту для просування; — Розробка та аналіз рекламних кампаній; —
Написання та коригування текстового контенту; — Ведення ділової переписки.

La terraza de Santa
Catalina
Адміністратор

— Контроль якості і часу подачі страв, термінів придатності і продуктів,
проведення інвентаризації; — Робота з документами (меню, прейскурантами, сертифікатами і т.д.); — Розгляд претензій і прохань, що надходять від клієнтів; — Контроль за своєчасним та кваліфікованим обслуговуванням офіціантами споживачів, правильним проведенням розрахунків; — Робота з касою; — Навчання нових працівників.

2017 - 2021

08/2019 - тепер. час

07/2022 - 11/2022

Досвід роботи

La terraza de Santa
Catalina
Офіціантка

— Обслуговування відвідувачів, допомога з вибором страв та напоїв; — Приготування та подача замовлення; — Прибирання, миття посуду.

Cozy Kids Family
Викладач англійської мови
для дітей

— Організація освітнього процесу, забезпечення виконання навчальних програм з предмету відповідно до навчального плану; — Керування колективом до 20 осіб; — Залучення та набір учнів у навчальні групи; — Пошук та інформування клієнтів.

LOBODS
SMM-менеджер

— Генерація ідей, розробка стратегії просування, створення та оформлення контенту для: девелоперсько-будівельного холдингу DIM Group (A136 Highlight Tower), Medical Education Center «Новий Зір», Carlsberg Group, EMA, Otokar та ін.:

[instagram.com/a136.highlig...](https://www.instagram.com/a136.highlighttower/)

[facebook.com/CarlsbergUkr...](https://www.facebook.com/CarlsbergUkrain/)

[instagram.com/training.cen...](https://www.instagram.com/training.cen...)

— Розробка та аналіз рекламних кампаній; — Написання та коригування текстового контенту; — Ведення ділової переписки.

Dizel Studio
SMM-менеджер

— Генерація ідей, розробка стратегії просування в соціальних мережах:

[instagram.com/dizelstudio](https://www.instagram.com/dizelstudio)

[facebook.com/dizelstudio](https://www.facebook.com/dizelstudio) — Розробка, планування та реалізація комунікації (внутрішньої та зовнішньої), підтримка зв'язків із зацікавленими сторонами, шляхом залучення засобів масової інформації та PR служб; — Створення та оформлення контенту для просування; — Розробка та аналіз рекламних кампаній; — Написання та коригування текстового контенту; — Ведення ділової переписки.

Instagram:
[@kochneva.cakes](https://www.instagram.com/kochneva.cakes)
Помічник кондитера

— Виготовлення кексів й рулетів, цукерок, печива роздрібного асортименту, складних видів тортів і тістечок із різної сировини, візерунками та оздобленням різної складності.

INTERTOP

Продавець-консультант — Робота з брендами Intertop, Armani Exchange, Emporio Armani, Esco, Geox, Clarks, Napapijri, Skechers, Timberland, Tous, Marc O'Polo

та ін.; — Участь у щомісячних тренінгах з продажів; — Компетентне обслуговування відвідувачів, надання консультацій з будь-яких питань щодо продукції та здійснення покупки; — Передпродажна підготовка товару: розпакування, перевірка кількості продукції, відповідність найменуванням, огляд на наявність пошкодження, маркування; — Підготовка до роботи торгового залу: контроль наявності товару і цінників на ньому, розміщення товару відповідно товарними групами, принципам мерчандайзингу, підтримання чистоти в залі; — Участь в інвентаризації товару. Кращий продавець «Інтертоп-20» з вересня 2018 по серпень 2019 року.

06/2022 - 07/2022

03/2022 - 06/2022

01/2022 - 05/2022

12/2021 - 02/2022

09/2019 - 01/2022

01/2018 - 08/2019

Досвід роботи

APPLE TREE: Школа
іноземних мов та раннього
розвитку
Адміністратор, фотограф,
SMM-менеджер

— Проведення зйомки та монтаж відео для соціальних мереж Instagram та Facebook; — Написання текстового контенту для соціальних мереж; — Обслуговування відвідувачів, створення для них комфортних умов; — Консультація відвідувачів щодо послуг, які надаються; — Проведення необхідних організаційно-технічних заходів; — Бухгалтерський облік; — Контроль відповідного оформлення приміщень, розміщення і оновлення реклами всередині приміщення і зовні будівлі; — Забезпечення чистоти і порядку у приміщенні і на прилеглій до нього території.

Adelina Call Center
Оператор компанії «Нова
Пошта»

— Підтримка клієнтів і обробка їх звернень; — Категоризація звернень та оформлення заявок; — Обслуговування гарячої лінії – робота зі скаргами та побажаннями; — Надання клієнтам інформації про компанію: послуги, акції, тарифи та ін.; — Здійснення вихідних інформаційних дзвінків; — Ведення клієнтської бази.

APPLE TREE: Школа
іноземних мов та раннього
розвитку
Фотограф, контент-мейкер

— Проведення зйомки та монтаж відео для соціальних мереж Instagram та Facebook; — Написання текстового контенту для соціальних мереж; — Ведення ділової переписки.

09/2015 - 12/2017

05/2015 - 09/2015

04/2014 - 04/2015