

Гончарова Інна

★ **КЕРІВНИК, 30 000 ГРН.**

🔄 12 сентября
2024

📍 Город: [Днепр](#)



Возраст: 43 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, дополнительный заработок

Категории: [Офисный персонал](#), [Руководство](#), [Другие предложения](#)

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Операционный Директор

Мир Тайных Покупателей™ (Услуги по оценке качества сервиса методом Тайный покупатель), Днепр
10.2018 – По настоящее время (6 лет 6 месяцев)

Обязанности:

Обязанности:

Управление отделами координации и валидации. Работа с тайными покупателями. Просчет проезда на выезды. Просчет оплат за выполненную проверку. Рекрутинг для закрытия поставленных задач. Просчет зарплат 2-х отделов, а так же зарплат помощников. Ежедневная отчетность по ситуации с закрытием проектов. Контроль выполняемости проектов. Контроль проверки анкет, распределение нагрузки между сотрудниками. Обучение нового персонала. Распределение нагрузки в стрессовые месяцы. Постановка задач перед заместителями на период и контроль их выполнения. Улучшение работы операционного отдела. Повышение качества услуги. Расширение услуги на страны СНГ. Ведение отчетностей

Образование

Днепропетровский строительный техникум (Днепр)

Специальность: Коммерческая деятельность и товароведенье
неоконченное высшее, 09.1999 – 06.2001 (1 год 9 месяцев)

Дополнительное образование

- Financial markets account management (72hours)
- Центр подготовки «МАГЕН» (2011)

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно), Английский - Начальный

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Microsoft Word, Microsoft Excel, Format Factory, Битрикс 24, CRM

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Гражданка Украины Швидко навчаюся, знаходжу спільну мову та підхід зо всіма. Терпелива коли треба когось навчати. Нема поганих звичок. Ціную людей по їх вчинкам, а не по словам. На роботі не маю упередженості, для мене всі люди однакові.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Хотілось щоб робота спонукала до розвитку і не ставила в рамки які можуть бути безглуздими. Так як світ дуже швидко розвивається і завжди можна щось внести нове.