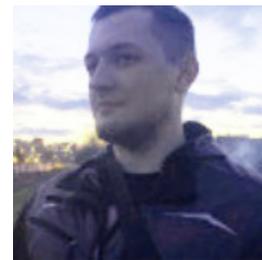


# Самборський Юра

## ★ CUSTOMER SUPPORT MANAGER, 35 000 ГРН.

🔄 23 декабря 2022 📍 Город: [Львов](#)



Возраст: 27 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, частичная занятость

Категории: IT, WEB специалисты, Консалтинг, Торговля, продажи, закупки

✓ Состою в браке

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### customer support manager

Helpware (IT), львів

10.2021 – 10.2022 (1 год)

#### Обязанности:

- Interaction with the clients (incoming line, chats, and e-mails)
- Providing a response to customers inquiries, related to the usage of products
- Keep established metrics in the sufficient range
- Maintaining a positive, empathetic, and professional attitude toward customers
- Working in shifts (morning/day/night)

#### customer support manager

Govital (IT), Львов

08.2020 – 09.2021 (1 год 1 месяц)

#### Обязанности:

- Interaction with the clients (incoming line, chats, and e-mails)
- Providing a response to customers inquiries, related to the usage of products
- Keep established metrics in the sufficient range
- Maintaining a positive, empathetic, and professional attitude toward customers
- Working in shifts (morning/day/night)

### Образование

#### Львівський державний університет безпеки життєдіяльності (Львов)

Специальность: Англійська Філологія (технічний/військовий переклад)

неоконченное высшее, 09.2016 – 06.2020 (3 года 9 месяцев)

### Знание языков

Английский - Продвинутый (свободно)

## **Дополнительная информация**

Знание компьютера, программ: html, css, js

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Customer Support Manager