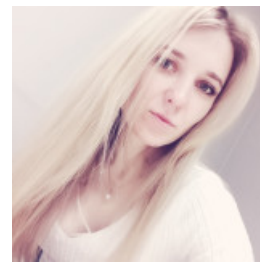


Тюніна Євгенія

★ **СПЕЦІАЛІСТ ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ, 16 000 ГРН.**

🔄 9 января
2023

📍 Город: [Київ](#)



Возраст: 32 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: Банковское дело, ломбарды, Реклама, маркетинг, PR, Телекоммуникации и связь

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Начальник відділу по роботі з проблемною заборгованістю

Інфінанс (Мікро кредитування), Київ

11.2021 – 11.2022 (1 год)

Обязанности:

Організація робочого процесу колективу. Ведення pre, soft та Hard стадій. Досягнення планових показників відділом. Розробка та втілення заходів для покращення результатів роботи. Проведення співбесід, прийом та навчання нових спеціалістів. Ведення документації, оформлення листів клієнтам. Симуляція всіх робочих процесів, skip методів.

Старший фахівець по роботі з проблемною заборгованістю

Інфінанс (Мікро кредитування), Київ

03.2021 – 11.2021 (8 місяців)

Обязанности:

Проведення телефонних переговорів з метою урегулювання питань по протермінованому договору. Спілкування в месенджерах, відправлення смс, skip

Спеціаліст департаменту по роботі з проблемною заборгованістю

Швидко Гроші (Мікро Кредитування), Київ

08.2020 – 02.2021 (6 місяців)

Обязанности:

Опрацювання закріпленого портфелю договорів, проведення реструктуризацій, пошук додаткових контактів

Головний фінансист відділу по роботі з дебіторською заборгованістю

Кредит Експрес Ел. Ел.Сі (Коллекторська компанія), Київ

07.2014 – 08.2020 (6 лет 1 місяц)

Образование

СНАУ (Сумы)

Спеціальність: Економіки та підприємництва

полное высшее, 09.2009 – 07.2014 (4 года 9 місяців)

Знання мов

Український - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: CRM, 1С, Word, Excel, Artellianc, HeidSQL, Cronos.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Завжди досягаю поставленої цілі, швидко вчусь новому, не конфліктна, ніколи не запізнююсь.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Шукаю роботу з можливістю працювати віддалено