

# Соболева Емілія

## МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 12 января  
2023

📍 Город: [Николаев](#)



Возраст: 47 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, частичная занятость

Категории: Наука, образование, переводы, Офисный персонал

✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Описание

**Соболева Емілія Олександрівна**

**Менеджер по роботі з клієнтами**

Вік: 45 років

Місто: Миколаїв

### Контактна інформація

Адреса: Николаев

### Досвід роботи

#### Заступник керівника відділення Укрпошти

з 12.2022 по нині (1 місяць)

Укрпошта, Миколаїв (Транспорт, логістика)

Обслуговування клієнтів (приймання та видача відправлень, приймання платежів, переказів та ін.)

#### Волонтер

з 02.2022 по нині (11 місяців)

ГО ДОФ, Миколаїв (Неприбуткові, благодійні та громадські організації)

Надання допомоги військовим та цивільним, постраждалим внаслідок війни.

#### Кредитний інспектор

з 02.2022 по 06.2022 (4 місяці)

Лайм Кепітел, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Перелік зобов'язань:

Проведення переговорів з метою вирішення питання заборгованості, консультування з питань виникнення та погашення заборгованості, вирішення конфліктних ситуацій

#### Кредитний інспектор

з 06.2021 по 11.2021 (5 місяців)

ТОВ ФК "Комби", Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Продаж фінансових послуг

### **Фахівець по роботі з прострокованою заборгованістю**

з 04.2018 по 06.2021 (3 роки 2 місяці)

Лайм Кепітел, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Перелік зобов'язань: Проведення переговорів з метою вирішення питання заборгованості, консультування з питань виникнення та погашення заборгованості, вирішення конфліктних ситуацій

### **Оператор вхідної лінії клієнтської підтримки Gold**

з 05.2014 по 02.2018 (3 роки 9 місяців)

ПриватБанк, Миколаїв (Фінанси, банки, страхування)

Консультування клієнтів банку стосовно використання банківських продуктів, допомога у вирішенні труднощів при використанні продуктів банку

### **Шкільний психолог**

з 10.2011 по 09.2012 (11 місяців)

ЗОШ 6, Миколаїв (Освіта, наука)

Робота з дітьми, батьками та пед колективом. Проведення психодіагностики, корекційних програм, тренінгів.

### **Продавець непродовольчих товарів, касир**

з 09.2009 по 10.2011 (2 роки 1 місяць)

ТЦ МЕТРО, Миколаїв (Роздрібна торгівля)

Консультування покупців, викладка товарів згідно планогам, продажі товарів, робота на касі

### **Шкільний психолог**

з 08.2005 по 09.2009 (4 роки 1 місяць)

ЮЗШ 1, Южноукраїнськ (Освіта, наука)

Робота з дітьми, батьками та пед колективом. Проведення психодіагностики, корекційних програм, тренінгів.

### **Освіта**

### **Миколаївський державний педагогічний університет імені Сухомлинського**

Практична психологія в закладах освіти, Миколаїв

Вища, з 2002 по 2007 (5 років)

Проведення психодіагностики, психокорекції з дітьми, батьками, пед колективом.

Розробка та проведення корекційних заходів, тренінгів

### **Професійні та інші навички**

- Навички роботи з комп'ютером  
Вільне володіння офісними програмами, впевнений користувач.  
в даний час вивчаю програми для створення веб дизайну та верстки сайтів (Figma, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Visual Studio Code)/
- Українська — вільно
- Російська — вільно
- Англійська — початковий

### **Знання мовДодаткова інформація**

Особисті якості - оптимізм, врівноваженість, відповідальність, комунікабельність, доброзичливість, швидко навчаюсь.

Хоббі - створення мініатюрних іграшок, веб дизайн