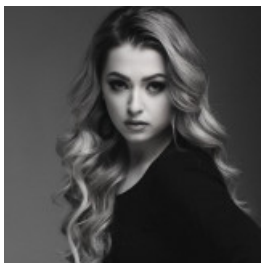
Зав'ялова Тетяна



МЕНЕДЖЕР

1 февраля 2023

Город: Софиевская Борщаговка

Возраст: 34 года

Режим работы: удаленная работа, частичная занятость

Категории: Офисный персонал

✔ Состою в браке ✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

адміністратор салону краси

Mon Ami (надання послуг), Киев

09.2016 – 09.2018 (2 года)

Обязанности:

Мої обов'язки:

1.здійснювати запис Клієнтів на послуги відповідно до стандарту;

2.інформувати Клієнтів про особливості отримання послуг відповідно до стандарту;

4.нагадувати Клієнтам про запис відповідно до стандарту;

5.інформувати Клієнтів про особливості паркування, транспортних розв'язок та пробок, способів приїзду з різних районів міста згідно стандарту;

6.з'ясовувати причину скасування або не приходу Клієнта, який зробив попередній запис та вносити інформацію до програмного забезпечення відповідно до стандарту;

7.продавати Подарункові Сертифікати та товари;

8.консультувати Клієнтів про поточні акції, новинки, нові технології, відповідно до стандарту;

пропонувати Клієнтам напої (чай, каву, вода), готувати та подавати їх, відповідно до стандарту;

консультувати з питань послуг та використовуваних технологій, відповідно до стандарту;

8.інформувати фахівців про запис на день (кількість клієнтів та послуги);

9.забезпечувати контроль за збереженням матеріальних цінностей відповідно до стандарту;

10.проводити інвентаризацію відповідно до стандарту

11.приймати скарги Клієнтів салону відповідно до стандарту;

12.вирішувати організаційно-технічні завдання (організація навчання, ремонту несправностей та ін) у міру їх виникнення;

13.контролювати розміщення, оновлення та стан реклами всередині приміщення та на будівлі, відповідно до стандарту;

14.збирати заявки у фахівців щодо необхідності закупівлі матеріалів та товарів, відповідно до стандарту;

15.стежити за чистотою та порядком у приміщенні, відповідно до стандарту;

16.інформувати директора про наявні недоліки в обслуговуванні відвідувачів, що вживаються заходи щодо їх ліквідації;

17.ведення соціальних мереж.

Образование

Київський університет туризму, економіки та права (Киев)

Специальность: Готельно-ресторанна справа

полное высшее, 09.2009 – 06.2014 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Русский - Начальный, Украинский - Начальный

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Креативність та високий інтерес до професійної діяльності. Здатність до саморозвитку. Комунікабельність, організаторські можливості. Відповідальність, пристосованість. Підприємливість, ініціативність. Уміння переконувати, розподіляти обов'язки та справи. Системність мислення та інтуїцію. Вміння приймати рішення .