

Мудрый Игнат

МЕНЕДЖЕР

🔄 11 июля 2024 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 32 года

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал

✓ Готов к командировкам



[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Мудрый Игнат Олегович

Дата народження 08.02.1993 р.

Місце народження: Україна, Донецька обл.. м. Торез

Місце проживання: Україна, Київська обл.. м. Біла Церква, пров. Студентський 6, 132.

Освіта:

Повна вища: Український державний університет залізничного транспорту «магістр» спеціальність «Організація перевезень і управління на транспорті», кваліфікація: «науковий співробітник (в транспортній галузі). Роки навчання 2012-2016.

Середня технічна: Київський технікум залізничного транспорту, спеціальність «Організація перевезень на залізничному транспорті» кваліфікація: «технік з організації перевезень та управління на залізничному транспорті. Роки навчання 2008-2012.

Досвід роботи:

06.2022 -09.2022 інженер-технолог 1-ї категорії відділу головного технолога ПрАТ «Київський електровагоноремонтний завод» АТ «Укрзалізниця»

01.2022 - провідний інженер відділу головного конструктора ПрАТ «Київський електровагоноремонтний завод» АТ «Укрзалізниця».

12.2021-01.2022 -Начальник бюро автоматизації і механізації виробничих процесів та електротехнічного обладнання відділу головного конструктора ПрАТ «Київський електровагоноремонтний завод» АТ «Укрзалізниця».

09.2020 - 11.2021- головний фахівець відділу з організаційного забезпечення пасажирів в поїздах, Департаменту з організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ «Укрзалізниця».

06.2018- 09.2020– провідний інженер відділу з організаційного забезпечення пасажирів в поїздах, Департаменту з

організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ «Укрзалізниця».

- Контроль за роботою філій «Пасажирська компанія» та «Українська залізнична швидкісна компанія»;
- Розробка, погодження та контроль за впровадженням нових методів із підготовки пасажирських вагонів у рейс;
- Розробка та погодження нових посадових інструкцій, зокрема Стандату за професією «Провідник пасажирського вагона», затверджений наказом Міністерства соціальної політики України;
- Підготовка рішень Правління АТ «Укрзалізниця», що стуються роботи пасажирського господарства;
- Участь у раптових перевірках роботи поїзних бригад;
- Участь у перевірках виробничих підрозділів філій;
- Підготовка вихідних листів для комунікації з державними органами;
- Здійснення контролю за розглядом звернень та підготовка відповідей заявникам відповідно до компетенції.
- Доведення вимог до філій Голови правління та контроль за їх виконанням, підготовка звітів.
- Участь у нарадах із причетними Департаментами.

06.2017-06.2018 – провідний інженер відділу обслуговування пасажирів на вокзалах та в поїздах філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця».

- Перевірка санітарної підготовки пасажирських поїздів до рейсу відповідно до вимог ДСанПіН;
- Перевірка наявності чайно-кондитерської продукції для реалізації, наявності виданого інвентарю для прибирання.
- Перевірка заповненої поїзної документації;
- Перевірка фінансової дисципліни за реалізацію додаткових послуг;
- Контроль та сприяння розгляду звернень від громадян, щодо перевезення у поїздах;
- Розробка та надання виробничим підрозділам розпоряджень, щодо виконання посадових інструкцій;
- Розробка та впровадження нових методів підготовки пасажирських поїздів в рейс;
- Облік наявності знімного інвентарю на виробничих підрозділах;
- Підготовка звітів щодо реалізації пілотних проєктів;

05.2012-06.2017 - Старший стюард відділу обслуговування пасажирів в поїздах філії «Українська залізнична швидкісна компанія» АТ «Укрзалізниця».

- Контроль за санітарною підготовкою поїздів до рейсу відповідно до вимог ДСанПіН;
- Ведення поїзної документації, проведення передрейсових інструктажів для поїзної бригади, ведення обліку робочого часу (журнали з охорони праці, журнал з проведення всіх видів інструктажів, заповнення маршрутів обліку робочого часу);
- Підготовка первинної документації, для взаєморозрахунків (або виставлення претензій) із підрядними організаціями (клінінгова компанія);
- Перевірка готовності в рейс працівників кейтерингової компанії (затверджений асортимент продукції, санітарний стан вагону-буфету, наявність та дійсність санітарних книжок);
- Контроль за роботою поїзної бригади на шляху прямування поїзда (комплектність форменого одягу, культура обслуговування пасажирів, підтримання санітарного стану поїзда);
- Virішення конфліктних ситуацій із пасажирами на шляху прямування поїзда;
- Підготовка документації щодо подій під час рейсу;

Додаткові відомості:

- У 2013 році виконав тренінгову програму «Базові принципи клієнт-орієнтованого сервісу» від компанії «ТМІ»;
- Виконав навчально-практичний курс «Сфера обслуговування для всіх», за програмою що розроблена Національною Асамблеєю інвалідів України.
- Маю водійське посвідчення категорії «В» загальний стаж керування автомобілем 9 років.
- Володію ПК на рівні користувач (пакет програм Microsoft Office)

Особисті якості: цілеспрямований, допитливий, комунікабельний. Можу працювати в команді однодумців.