

Zavodii Maryna

EMAIL OPERATOR, CUSTOMER SUPPORT, REMOTE TRANSLATOR, CHAT SUPPORT SPECIALIST, 20 000 ГРН.

🔄 13 февраля
2024

📍 Город: [Николаев](#)

📍 Готова к командировкам: [Одесса](#)

Возраст: 34 года

Режим работы: удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Наука, образование, переводы, Телекоммуникации и связь

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Mail Team Lead

Nexteum (IT), Николаев

07.2014 – По настоящее время (11 лет 7 месяцев)

Обязанности:

- Mail Team Management. Planning, tasks coordination, fulfilment evaluation and enhancement, workflow control - Development and testing of team agents' personal skills - Assigned tasks based upon incoming data amongst the teams (business correspondence maintenance) - Distributed e-mails within the teams and submitted replies upon tasks completion
- Created requests to dealers to obtain proper information to fix errors - Analyzed and Processed Reported Problem on existing products - Provided laborsaving templates for email/task's completion notification - Checked results of finished projects and provided them to contracting authority - Supported and filled vendors & manufacturers official sources databases - Translated all texts received from other teams.

Образование

Admiral Makarov National University of Shipbuilding

Специальность: Applied Linguistics

полное высшее, 09.2008 – 06.2013 (4 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Выше среднего, Украинский - Продвинутый (свободно)