

## ★ КЕРІВНИК, 20 000 ГРН.

🔄 2 апреля  
2023

📍 Город: [Хмельницкий](#)

Возраст: 28 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом, Офисный персонал, Руководство

### Опыт работы

#### Аналітик (Дистанційно)

Название компании скрыто (Розробка додатків), дистанційно

10.2022 – По настоящее время (2 года 6 месяцев)

Обязанности:

Формування звітів роботи відділу продажів та маркетингу, контроль за виконанням продажів.

Контроль ведення CRM менеджерами з продажів (Bitrix24). Навчання нових працівників CRM системі.

#### Завідувач навчального відділу

Комп'ютерна Академія ІТ СТЕП м. Хмельницький (Навчальні курси), Хмельницький

11.2019 – 09.2022 (2 года 10 месяцев)

Обязанности:

- формування розкладу відповідно до програми
- контроль виконання показників навчального відділу та викладачів
- адаптація нових викладачів
- комунікація із замовниками (заборгованості, відсутності на заняттях, результатів навчання, утримання)
- ведення CRM
- організація та проведення зборів, випусків
- звітування перед директором та Генеральним офісом
- в.о. директора за його відсутності

#### Оператор Call-центру, Менеджер з продажу

ТОВ "Телесвіт" (Воля) (Телекомунікаційні послуги), Хмельницький

07.2017 – 07.2019 (2 года )

Обязанности:

Оператор:

- ведення CRM
- консультація абонентів по їх запити, вирішення їх проблем, вирішення конфліктних ситуацій
- продаж додаткових послуг

За 6 місяців роботи став провідним спеціалістом, що дозволило допомагати операторам як ментор, у 2018 році отримав звання "Наставник".

Оператор (ментор):

- допомога операторам по вирішенню їх запитань

Продажі:

- продаж послуг не абонентам по холодній базі . робота із запереченнями

## **Образование**

**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (ХНУ) (Хмельницький)**

Спеціальність: Фінанси, банківська справа та страхування (скорочена форма навчання)  
неоконченное высшее, 09.2017 – 06.2019 (1 год 9 месяцев)

**Хмельницький Торговельно-Економічний Коледж КНТЕУ (Хмельницький)**

Спеціальність: Фінанси та кредит  
неоконченное высшее, 09.2015 – 06.2017 (1 год 9 месяцев)

## **Дополнительное образование**

- Наставник. 2018 рік (ТОВ "Телесвіт")

## **Знание языков**

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно), Английский - Начальный

## **Дополнительная информация**

Знание компьютера, программ: Просунутий рівень знань та використання: - MS: Excel, Word, Power Point, Access, Outlook, One Drive - Google: Sheets, Doc, Gmail, Sidels, Form, Drive - CRM: Bitrix24, Amo, Trello - ПК Початковий рівень знань та використання: - ВЕБ: HTML&CSS, Wix - МОДЕЛЮВАННЯ: SketchUp, Tinkercad - Photoshop  
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Стресостійкий, комунікативний, здатний швидко навчатися, аналітичний склад розуму