АНАЛІТИК, 15 000 ГРН.

2 апреля 2023 Город: Хмельницкий

Возраст: 29 лет
Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа
Категории: Консалтинг

Опыт работы

Аналітик (Дистанційно)

Название компании скрыто (Розробка додатків), дистанційно
10.2022 – По настоящее время (4 года 1 месяц)

Обязанности:

Формування звітів роботи відділу продажів та маркетингу, контроль за виконанням продажів.

Контроль ведення CPM менеджерами з продажів (Bitrix24). Навчання нових працівників CPM системі.

Завідувач навчального відділу

Комп'ютерна Академія IT СТЕП м. Хмельницький (Навчальні курси), Хмельницкий
11.2019 – 09.2022 (2 года 10 месяцев)

Обязанности:

- формування розкладу відповідно до програми

- контроль виконання показників навчального відділу та викладачів

- адаптація нових викладачів

- комунікація із замовниками (заборгованості, відсутності на заняттях, результатів навчання, утримання)

- ведення CPM

- організація та проведення зборів, випусків

- звітування перед директором та Генеральним офісом

- в.о. директора за його відсутності

Оператор Call-центру, Менеджер з продажу

ТОВ "Телесвіт" (Воля) (Телекомунікаційні послуги), Хмельницкий
07.2017 – 07.2019 (2 года)

Обязанности:

Оператор:

- ведення CPM

- консультація абонентів по їх запиту, вирішення їх проблем, вирішення конфліктних ситуацій

- продаж додаткових послуг

За 6 місяців роботи став провідним спеціалістом, що дозволило допомагати операторам як ментор, у 2018 році отримав звання "Наставник".

Оператор (ментор):

- допомога операторам по вирішенню їх запитань

Продажі:

-продаж послуг не абонентам по холодній базі . робота із запереченнями

Образование

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (ХНУ) (Хмельницкий)

Специальность: Фінанси, банківська справа та страхування (скорочена форма навчання)

неоконченное высшее, 09.2017 – 06.2019 (1 год 9 месяцев)

Хмельницький Торговельно-Економічний Коледж КНТЕУ (Хмельницкий)

Специальность: Фінанси та кредит

неоконченное высшее, 09.2015 – 06.2017 (1 год 9 месяцев)

Дополнительное образование

• Наставник. 2018 рік (ТОВ "Телесвіт")

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно), Английский - Начальный

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Просунутий рівень знань та використання: - MS: Excel, Word, Power Point, Access, Outlook, One Drive - Google: Sheets, Doc, Gmail, Sidels, Form, Drive - CRM: Bitrix24, Amo, Trello - ПК Початковий рівень знань та використання: - ВЕБ: HTML&CSS, Wix - МОДЕЛЮВАННЯ: SketchUp, Tinkercad - Photoshop
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Стресостійкий, комунікативний, здатний швидко навчатися, аналітичний склад розуму