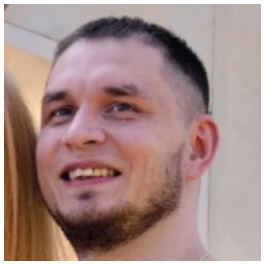
Концевий Євген



QA ENGINEER, SUPPORT MANAGER, 20 000 ГРН.

1 ноября 2023 Город: Чернигов

Возраст: 34 года
Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа
Категории: IT, WEB специалисты, Производство

✔ Состою в браке ✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Junior QA engineer

Нетологія-Груп (Інформаційні технології),
09.2021 – 02.2022 (5 месяцев)

Обязанности:

- Аналіз вимог до проекту
- Розробка тест плану
- Дизайн тест кейсів.
- Пошук багів
- Турбота про якість програмного продукту

Технічний спеціаліст

Нетологія-Груп (Інформаційні технології),
02.2020 – 09.2021 (1 год 7 месяцев)

Обязанности:

Вирішення складних технічних проблем.

Фіксація багів.

Передача кейсів з даними в

розробку.

Віддалене підключення до користувачів.

Адміністрація.

Віддалена

встановлення ПЗ, заміна драйверів.

Фахівець з технічної підтримки 2 лінії

amoCRM (Інформаційні технології),
05.2018 – 02.2020 (1 год 9 месяцев)

Обязанности:

- Консультація клієнтів щодо функціоналу сайту в месенджерах та на вхідних дзвінках.

- Фіксація Багів

- Підключення до клієнтів через Anydesk та вирішення складних питань, пов'язаних з

функціоналом.

- Постановка завдань розробникам

Фахівець з технічної підтримки

Askido (Інформаційні технології),
01.2018 – 05.2018 (3 месяца)

Обязанности:

- Віддалена робота

- Прийом звернень через меседжери та телефонні дзвінки.

- Реєстрація інцидентів та скарг у системі X5 Remedy

- Складання добових та місячних звітів.

Завідувач складом

ТЕДІС (Торгівля), Чернигов
12.2014 – 03.2018 (3 года 2 месяца)

Обязанности:

- Управління персоналом;

- інформаційний облік продукції, що поставляється;

- контроль інвентаризації складу;

- робота з постачальниками продукції;

Образование

Чернігівський фаховий коледж інженерії та дизайну КНУТД (Чернигов)

Специальность: Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка
средне-специальное, 09.2010 – 06.2013 (2 года 9 месяцев)

Дополнительное образование

• Основи програмування Java/C#, Онлайн-Школа Нетологія-Груп, 2021

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: MS Office IntelliJ IDEA GitHub Jira Maxon Cinema 4D КОМПАС 3D Sentry Інструменти розробника Google Chrome, Firefox, Opera Основи програмування Java, C#
Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Здатність швидко навчатися Знаходжу спільну мову з людьми Користуюсь прихильністю серед клієнтів та колег. Обожнюю допомагати людям, та чути вдячності за це. Стараюсь не засиджуватись на одній посаді - прагну "піднятися вище".
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Я обожнюю бути зайнятим, приносити користь, допомагати колегам, клієнтам, навчати їх, та навчатися самому. За час війни я зрозумів що не можу без цього!