

Скормона Валентина

HR МЕНЕДЖЕР, МЕНЕДЖЕР З ПРОДАЖУ, 35 000 ГРН.

🔄 1 ноября
2024

📍 Город: [Київ](#)



Возраст: 48 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: HR, управление персоналом, Строительство, архитектура, Другие предложения

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

РЕЗЮМЕ

Менеджер із великим досвідом у продажах, є досвід у рекрутингу. Цікавлюсь вивченням нових технологій та інструментів, легко адаптуюсь до нових вимог.

ПОПЕРЕДНІЙ ДОСВІД

Лют 2021 -

Зараз

Гру 2020 -

Лют 2021

Вер 2018 -

Гру 2020

Спеціаліст з нерухомості Freelance

- Робота з напрацьованою базою клієнтів,
- Консультування клієнтів з інвестування, купівлі та продажу нерухомого майна різних типів (нежитловий фонд, земля, будинки, виробництва і тд) на різних етапах будівництва,
- Консультування та тренінги з повного циклу ведення угод купівлі- продажу,
- Консультування з ефективного управління очікуваннями клієнтів,
- Консультування з ведення переговорів з обома сторонами,
- Консультування з керування рекламою для просування об'єктів,
- Повний юридичний супровід угод від початку до кінця за власними контрактами,
- Глибокий аналіз ринку нерухомості,
 - Ефективне управління напрацьованою базою клієнтів - оперативне закриття угод за максимально стислі строки,
 - Успішна передача знань та досвіду молодим спеціалістам з продажів,
 - Велика мережа вдячних клієнтів.

Досягнення:

Рекрутер

Blagoda (blagoda.ua)

- Отримання заявок та збір вимог з компаній з відкритими вакансіями,
- Пошук кандидатів за запитом компаній,
- Відбір кандидатів за заданими роботодавцями критеріями, інтерв'ювання,
- Управління очікуваннями кандидатів та компаній-роботодавців,

- Супровід кандидата в період випробувального періоду,
- Заміна кандидата у стислі строки у випадку непроходження ним випробувального періоду,
- Впровадження реферальної системи для задоволених кандидатів по заохоченню знайомих на співбесіди,
 - Успішні закриття 80% вхідних заявок в стислі строки,
 - Заохочення нових кандидатів за допомогою реферальної системи,
 - Задоволені роботодавці та кандидати.

Досягнення:

Менеджер відділу продажів (нерухомість) Zim Capital Group

- Супровід проектів від початку до успішного закриття,
- Обробка вхідних заявок,
- Проведення переговорів з клієнтами,
- Управління базою клієнтів,
- Підбір та проведення оглядів об'єктів з клієнтами,
- Повна підготовка документів та подальший супровід угоди,
- Розрахунок витрат, детальна та повна передача інформації клієнту,
- Успішний менеджмент конфліктних ситуацій зі "складними" клієнтами
 - Ріст обсягу продажів на 30% (від 10 угод),
 - Розширення бази клієнтів (+50%),
 - Залучення нових клієнтів за допомогою реферальної програми,
 - Високий запит на нововведені мною нові послуги, що призвело до збільшення прибутковості.

Досягнення:

Лют 2016 -

Вер 2018

Спеціаліст з нерухомості, Керівник відділу продажів Freelance, своє бюро

- Керування відділом продажів,
- Організація переглядів об'єктів нерухомості,
- Організація і підготовка переговорів,
- Підписання контрактів,
- Успішне проведення переговорів з обома сторонами,
- Проведення тренінгів для спеціалістів з нерухомості,
- Успішне керування рекламою для просування об'єктів,
- Юридичний супровід угод від початку до кінця,
- Глибокий аналіз ринку нерухомості,
- Всебічне консультування клієнтів з ринку нерухомості,
- Допомога при виборі об'єкту,
- Організація та проведення презентацій
 - Збільшення обсягів завершених проектів на 25% (одночасно до 10 угод, та до 10 клієнтів),
 - Залучення до сфер продажів нових сегментів ринку (нежитловий фонд, земля, будинки, виробництва, первинна нерухомість і тд),
 - Створення власного відділу продажів,
 - Велика кількість вдячних клієнтів, через яких вдалося залучити ще більше нових за реферальною програмою

Досягнення:

ВОЛОНТЕРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

лютий 2022

- зараз

Благодійний Фонд "Борівітер" Волонтер-менеджер

Допомога фонду в

знаходженні та організації волонтерського транспорту

управлінні групами волонтерів на віддаленій роботі

- заключенні домовленостей з організаціями, що надають матеріальні та фінансові цінності медичним закладам при сприянні фонду

2014 Медичний штаб Волонтер-менеджер Допомога медичному штабу в

- організації первинних процесів при відкритті штабу,
- обробці документів,
- навчанню новоприбулих волонтерів,
- організації відділу волонтерів по роботі з документами при медичному штабі

ОСВІТА

1991 - 1996 Магістр

КНУКіМ Київський національний університет культури і мистецтв

Народна художня творчість

SKILLS

Комунікаційні скіли

Експертний рівень.

Уся моя кар'єра невідривно пов'язана зі спілкуванням з клієнтами. Успішність закриття угод підтверджує якість комунікаційних навичок

Інвестиційна діяльність

Експертний рівень.

З глибоким знанням ринку нерухомості неможливо було не заглибитися в економічну складову цієї сфери

Лідерство

Експертний рівень. Необхідний скіл, який був розвинений під час керування власним відділом продажів

МОВИ

English - pre-intermediate

Ukrainian - рідна

Russian - свободное владение

Юридичний супровід у сфері нерухомості

Експертний рівень.

Робота невід'ємно пов'язана з опрацюванням документів та знанням закону. Останні роки успішно консультую з даних питань

Консультації

Експертний рівень.

Останні роки фокус було зміщено на консультування клієнтів та тренінги молодих спеціалістів, оскільки від підвищення ефективності прямих угод звільнилася купа часу

Стресостійкість

Експертний рівень.

Робота з нерухомістю завжди пов'язана з великими ризиками, а тому органічний стрес клієнтів однозначно передається і нам. Не опанувавши навички стрестійкості, мені б не вдалося успішно продовжувати кар'єру