

# Степашко Иван

## МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 22 марта 2023 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 25 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: [Офисный персонал](#), [Торговля, продажи](#), [закупки](#), [Другие предложения](#)

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Продавец-консультант

ТОВ "МОРЕ ПИВА" Киев

06.2021 – 03.2023 (1 год 8 месяцев)

#### Обязанности:

консультування покупців, допомога у виборі товару;

оформлення розрахунків з покупцями, ведення касової документації;

виконання плану продаж;

інформування постійних покупців про спеціальні пропозиції та акції магазину;

забезпечення порядку в торговому залі;

викладка товару (мерчендайзинг).

#### Оператор чату

Інтернет магазин Киев

02.2020 – 04.2021 (1 год 2 месяца)

#### Обязанности:

Ведення листування в чаті, Консультація клієнтів, оформлення замовлень

### Образование

#### Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (Киев)

Специальность: Навчально-науковий інститут матеріалознавства та зварювання імені Є.О. Патона  
полное высшее, 09.2016 – 12.2021 (5 лет 2 месяца)

### Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Интернет Электронная почта Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft Power Point

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Водійське посвідчення (категорії): А В ВЕ С

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Відповідальний і уважний з досвідом роботи 2 роки. Претендую на посаду менеджера з обслуговування клієнтів у вашій компанії, з метою застосовувати свій досвід по спілкуванню і вирішення різних клієнтських запитів, для задоволення потреб клієнтів компанії