Матвійчук Віта

ЗАСТУПНИК НАЧАЛЬНИКА ВІДДІЛУ, НАЧАЛЬНИК ВІДДІЛУ

24 марта 2023 Город: Киев

Возраст: 40 лет
Режим работы: полный рабочий день
Категории: Банковское дело, ломбарды, Руководство

✔ Есть дети

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Досвід роботи:

АТ "АЙБОКС БАНК»

Начальник відділу розвитку та підтримки карткового бізнесу

серпень 2022 – на даний час

- Забезпечення повного циклу емісії БПК, комунікація з Персобюро;
- Організація та супроводження карткових продуктів в межах функцій Підрозділу;
- Контроль за відкриттям та веденням рахунків працівникам Банку для виплати заробітної плати та їх супроводження в межах функцій Підрозділу;
- Контроль за повнотою та правильністю оформлення юридичної справи та відображення необхідних параметрів в САБ Б2;
- Контроль за формуванням, аналіз та списання щомісячних комісій по платіжних інструментам відповідно до тарифів по картковим продуктам;
- Контроль за супроводженням карткових продуктів, в т.ч. налаштування комісій за надання послуг в рамках зарплатних проектів в САБ Б2;
- Супровід карткового модуля САБ Б2 в частині емісії;
- Участь у організації та забезпеченні файлового й інформаційного обміну між суб'єктами взаємодії в процесі здійснення операцій з платіжних інструментів;
- Підготовка бізнес – вимог з налаштування карткових продуктів та контроль їх налаштування в карткових системах;
- Розробка/актуалізація внутрішньобанківських документів, що регламентують здійснення та облік операцій з платіжних інструментів;
- Облік несанкціонованої заборгованості (формування звітів, аналіз виникнення, розсилка СМС-повідомлень клієнтам, комунікація з відділеннями стосовно погашення, подальша комунікація з відповідними підрозділами Банку щодо обліку несанкціонованої заборгованості, строк виникнення якої понад 90 днів);
- Забезпечення своєчасності та повноти подання управлінської/статистичної звітності в частині карткових продуктів та інших напрямків діяльності Підрозділу;
- Аналіз проблемних запитів, пов'язаних із роботою карткових продуктів та систем.

Головний фахівець Управління карткових продуктів

лютий 2021 - липень 2022

- Забезпечення емісії платіжних інструментів, формування пакетів на генерацію платіжних інструментів, комунікація з Персобюро;
- Розсилка платіжних інструментів на відділення (сортування, підготовка актів, позабалансовий облік платіжних інструментів);
- Проведення емісії і подальшого обслуговування платіжних інструментів Банку (зміна лімітів, зміна статусів платіжних інструментів, авторизація платежів, підключення/відключення СМС – банкінгу);
- Комунікація з відділеннями Банку з питань обслуговування платіжних інструментів (отримання претензій, подальша комунікація з підрозділами Банку, підтвердження залишків по картковим рахункам в разі закриття, авторизація платежів на видачу готівки без використання платіжних інструментів);

- Супровід карткового модуля APEX LINE в частині емісії, закриття/відкриття операційного дня/місяця/року, участь у налаштуванні тарифів по діючим/новим картковим продуктам Банку;
- Наданням консультацій, довідок на запити клієнтів/уповноважених органів;
- Надає консультативні послуги співробітникам інших структурних підрозділів Банку з питань, що стосуються сфери своєї діяльності;

ПАТ «АКБ КИЇВ»

Заступник начальника відділу супроводження пасивних операцій клієнтів (облік операцій за платіжними картками)

березень 2013р. - жовтень 10.2019 р.

- Бухгалтерський облік операцій здійснених за допомогою платіжних карток у вигляді бухгалтерських проводок в АБА «БАРС» на основі наданої інформації Процесінговим центром та МПС;
- Відображення руху коштів по карткових кореспондентських рахунках Банку на основі виписок, наданих відділом кореспондентських відносин міжнародних розрахунків;
- Бухгалтерський облік операцій еквайрингу в АБС «БАРС»;
- Операції по нарахуванню комісії згідно звітів модуля емісії;
- Бухгалтерський облік операцій еквайрингу в АБС «БАРС»;
- Звірка залишків на клієнтських рахунках в операційному дні Банку з даними клієнтських рахунків в модулі емісії;
- Позабалансовий облік бланків платіжних карток та конвертів з ПІН-кодами;
- Ведення транзитних рахунків;

Освіта:

Магістр з економіки підприємства

Університет економіки та права « КРОК

Мови:

Українська - рідна

English – Pre-Intermediate

Професійні вміння:

Навики роботи з АБС Б2, SRBAnk та Bars, а також досвід використання карткового модуля Card Galaxy . Розуміння систем APEX Line та EMVorder. Відмінні знання комплексу програм MicrosoftOffice (Excel, Word, PowerPoint). Досвід в написанні внутрішньої документації. Володію відмінними комунікативними здібностями. Вмію працювати як в команді, так і в автономному режимі.