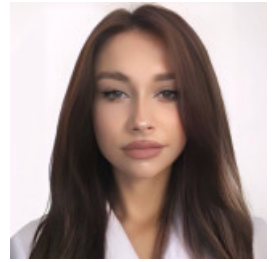


Возняк Марія

ОПЕРАТОР ЧАТА

↻ 27 апреля
2023

📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 21 год

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Офисный персонал

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Впевнений користувач ПК та офісних програм, грамотна усна та письмова мова, навички ведення переговорів та ділової переписки, вміння вирішувати конфліктні ситуації, навички спілкування з клієнтами, відповідальна, маю високу працездатність, комунікабельна, стресостійка, не конфліктна, організована, маю здатність швидко навчатись, уважна та пунктуальна.

HR-менеджер call-центру

14 січня 2023 р.-25 березня 2023 р.

До обов'язків **HR-менеджер** входило: телефонувати за даними котрі були залишені у заявах на роботу, проведення співбесіди та стажування, підтримка дружньої атмосфери у колективі.

Офіціант-пакувальник в кафе «Хлібний»

12 червня 2021 р. -31 серпня 2021 р.

До обов'язків офіціанту входило: сервірування столу; зустріч відвідувачів, ознайомлення з меню, у разі потреби- поради у виборі страв, обслуговування гостей, підтримка залу в порядку, підтримка охайного зовнішнього вигляду. Через дві неділі з моменту прийняття на роботу було переведено на посаду офіціант-пакувальник. До обов'язків входило: відкриття/закриття вітрини, обслуговування гостей у залі, пакування замовлень «з собою», пакування замовлень «Glovo» (збір замовлення з кухні, бару та вітрини), підтримка асортименту продукції на вітрині, підтримка робочого місця в порядку, охайний зовнішній вигляд, повне прибирання робочого місця після зміни.

Менеджер з продажів у call-центрі

3 вересня 2020 р.- 25 листопада 2020 р.

До обов'язків менеджера з продажів входило: ведення продажів послуг, проведення переговорів з потенційними клієнтами, збір інформації про потреби клієнтів, проведення аналітичної роботи, забезпечення продажів, консультація клієнтів

Молодший спеціаліст ВСП ФЕК ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана» спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

2019-2022 рр.

Бакалаврат «КНЕУ ім. В. Гетьмана» 076 Факультет економіки та управління, спеціальність «Підприємництво» (3 курс)

19 вересня 2022- по сьогоднішній день

Сертифікати:

Освітня програма «Підприємництво: створення власного бізнесу» Віденський університет економіки та бізнесу в рамках проекту EC Tempus;

Курс «Персональна ефективність» Освітня агенція міста Києва

Курс «Економіка для всіх» Києво-Могилянська бізнес-школа

Курс «Як аналізувати політичні фінанси» ГО «Канцелярська сотня»

Курс «Успішний стартап: від ідеї до масштабування» Український фонд стартапів