

Петрова Ирина

НАЧАЛЬНИК СЕКТОРА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ, 28 000 ГРН.

🔄 31 июля 2023 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 34 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, частичная занятость

Категории: Банковское дело, ломбарды, Руководство

✓ Состою в браке ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Резюме

Петрова Ирина Сергіївна

Загальний досвід:

Експерт сектору обслуговування клієнтів в банку, обслуговування зарплатних проектів, обслуговування ФОП, продаж по телефону гарячі та холодні бази, тренер з продажів.

Досвід роботи:

Вересень 2022 по теперішній час

Начальник сектору обслуговування клієнтів АТ «ОТП Банк»

Серпень 2019 по 2022

Експерт сектору обслуговування клієнтів та зарплатних проектів АТ "ОТП Банк"

Лютий 2019-серпень 2019

Асистент з координації АТ "ОТП Банк"

Квітень 2018 – січень 2019

Медико-косметологічний цент "Е-косметолоджі"

Оператор-маркетолог

Запрошення та запис потенційних клієнтів до фахівців на прийом

Вересень 2014 – грудень 2017

Перебувала в декретній відпустці

Лютого 2013 - вересень 2014

Колл-центр "Віасат"-супутникове телебачення

Тренер з телемаркетингу,керівник групи операторів продажу послуг,набір операторів

Серпень 2012-лютий 2013

Колл-центр "Віасат"-супутникове телебачення

Оператор колл-центр, спеціаліст з телемаркетингу

Пройшла 5 тренінгів з телемаркетингу

Освіта:

2007-2012 Академія Муніципального Управління

Спеціальність: Фінанси та кредит, спеціаліст.

Знання ПК:

Вмілий користувач, знання 1С, Microsoft Office, OUTLOOK, банківських програм

Іноземні мови:

Англійська – початковий рівень.

Додаткова інформація:

Вік - 33 років

Сімейний стан – заміжня, 1 дитина

Цікавить графік роботи з 9.00-18.00 , а також неповна зайнятість, мінімальна заробітня плата 28 000 грн