Водопьян Алла



АДМИНИСТРАТОР

24 июля 2023 Город: Днепр

Возраст: 55 лет
Режим работы: полный рабочий день
Категории: Гостиничный бизнес, Красота и SPA-услуги, Руководство

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

ПРО СЕБЕ

Досвідчений та енергійний адміністратор, 4 роки забезпечую комфорт гостей та безперебійну роботу закладу. Вільно володію українською мовою, маю знання етикету, є досвід управління командою. Прагну зайняти посаду Адміністратора, підтримувати високий рівень обслуговування згідно з європейськими стандартами.

ДОСВІД РОБОТИ

Адміністратор готелю Єдбург з січня 2019 року

Надання довідкової інформації про готель та номерний фонд, відповідь на телефонні дзвінки , бронювання номерів.

Зустріч, реєстрація, розміщення та інформування гостей про послуги готелю.

Ведення документації.

Прийом кореспонденції клієнтів.

Розрахунок та оформлення виселення гостей.

Контроль готовності номерів до заселення.

Оперативне вирішення питань/прохань/проблем гостей.

Додаткова інформація: досвід водіння - 12 років