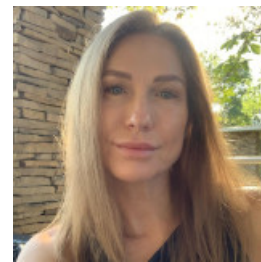


Водопьян Алла

АДМИНИСТРАТОР

🔄 24 июля 2023 📍 Город: [Днепр](#)



Возраст: 53 года

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Гостиничный бизнес, Красота и SPA-услуги, Руководство

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

ПРО СЕБЕ

Досвідчений та енергійний адміністратор, 4 роки забезпечую комфорт гостей та безперебійну роботу закладу. Вільно володію українською мовою, маю знання етикету, є досвід управління командою. Прагну зайняти посаду Адміністратора, підтримувати високий рівень обслуговування згідно з європейськими стандартами.

ДОСВІД РОБОТИ

Адміністратор готелю Єдбург з січня 2019 року

Надання довідкової інформації про готель та номерний фонд, відповідь на телефонні дзвінки, бронювання номерів.

Зустріч, реєстрація, розміщення та інформування гостей про послуги готелю.

Ведення документації.

Прийом кореспонденції клієнтів.

Розрахунок та оформлення виселення гостей.

Контроль готовності номерів до заселення.

Оперативне вирішення питань/прохань/проблем гостей.

Додаткова інформація: досвід водіння - 12 років