Shcherbyna Vladyslav



CUSTOMER CARE REPRESENTATIVE, 36 000 ГРН.

13 ноября 2023 Город: Киев

Готов к командировкам: Днепр

Возраст: 33 года
Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа
Категории: Офисный персонал, Сфера развлечений, Работа без квалификации

Войдите или зарегистрируйтесь на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Customer support representative / Customer care

Blazing Boost Srl (Customer support representative / Customer care),
08.2020 – 08.2022 (2 года)

Обязанности:

Надавав дружелюбну та ефективну підтримку клієнтам через електронну пошт та чат.

Вирішував запитання та виявляв проблеми клієнтів оперативно, забезпечуючи позитивний досвід взаємодії з компанією.

Опрацьовував та зберігав фідбек від клієнтів для аналізу та вдосконалення обслуговування.

Допомагав клієнтам обирати продукти/послуги, що найкраще відповідають їхнім потребам.

Вирішував скарги та проблеми клієнтів, працюючи для знаходження задовільних рішень.

Співпрацював з командами різних підрозділів компанії для забезпечення ефективної комунікації та надання послуг.

За два роки праці зміг отримати підвищення 3 рази за допомогою власної мотивації та вмінню швидко вчитися, 2 з яких розширювали область відповідальності та додавали нові обов'язки. Також успішно займався навчанням нових співробітників з подальшим моніторингом їхньої роботи з метою підвищення якості надання послуг.

Образование

ЗНТУ (Запорожье)

Специальность: Електроніка
неоконченное высшее, 09.2011 – 09.2014 (3 года)

ЗЕК ЗНТУ (Запорожье)

Специальность: КВЕТ
средне-специальное, 09.2007 – 06.2011 (3 года 9 месяцев)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевненний користувач ПК. Базові навички роботі в Excel.
Цель поиска работы, пожелания к месту работы: НА ДАННОМУ ЕТАПІ ШУКАЮ ТІЛЬКИ ВІДДЛЕНУ РОБОТУ З МОЖЛИВІСТЮ ПЕРЕХОДУ НА ОФІСНУ ЧЕРЕЗ ЯКИЙСЬ ЧАС Високомотивований фахівець, спрямований на клієнтів, шукає робочу позицію спеціаліста з обслуговування клієнтів або спеціаліста з догляду за клієнтами.