

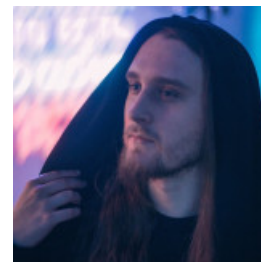
# Shcherbyna Vladyslav

## ★ CUSTOMER CARE REPRESENTATIVE, 36 000 ГРН.

🔄 13 ноября  
2023

📍 Город: [Київ](#)

📍 Готов к командировкам: [Днепр](#)



Возраст: 31 год

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: Офисный персонал, Сфера развлечений, Работа без квалификации

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Customer support representative / Customer care

Blazing Boost Srl (Customer support representative / Customer care),  
08.2020 – 08.2022 (2 года )

#### Обязанности:

Надавав дружельобну та ефективну підтримку клієнтам через електронну пошту та чат.

Вирішував запитання та виявляв проблеми клієнтів оперативно, забезпечуючи позитивний досвід взаємодії з компанією.

Опрацьовував та зберігав фідбек від клієнтів для аналізу та вдосконалення обслуговування.

Допомагав клієнтам обирати продукти/послуги, що найкраще відповідають їхнім потребам.

Вирішував скарги та проблеми клієнтів, працюючи для знаходження задовільних рішень.

Співпрацював з командами різних підрозділів компанії для забезпечення ефективної комунікації та надання послуг.

За два роки праці зміг отримати підвищення 3 рази за допомогою власної мотивації та вмінню швидко вчитися, 2 з яких розширювали область відповідальності та додавали нові обов'язки. Також успішно займався навчанням нових співробітників з подальшим моніторингом їхньої роботи з метою підвищення якості надання послуг.

### Образование

#### ЗНТУ (Запорожье)

Специальность: Електроніка  
неоконченное высшее, 09.2011 – 09.2014 (3 года )

#### ЗЕК ЗНТУ (Запорожье)

Специальность: КВЕТ  
средне-специальное, 09.2007 – 06.2011 (3 года 9 месяцев)

### Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Впевнений користувач ПК. Базові навички роботи в Excel.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: НА ДАННОМУ ЕТАПІ ШУКАЮ ТІЛЬКИ ВІДДЛЕНУ РОБОТУ З МОЖЛИВІСТЮ ПЕРЕХОДУ НА ОФІСНУ ЧЕРЕЗ ЯКИЙСЬ ЧАС Високомотивований фахівець, спрямований на клієнтів, шукає робочу позицію спеціаліста з обслуговування клієнтів або спеціаліста з догляду за клієнтами.