

# Федорчук Ольга

★ **HR-MANAGER, 30 000 ГРН.**

🔄 11 октября 2023 📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 29 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: HR, управление персоналом, Другие предложения

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

## Опыт работы

### Customer manager

Global ICM (IT), Киев

04.2023 – По настоящее время (3 года 2 месяца)

#### Обязанности:

- представлення інтересів виконувача та проведення презентацій послуг;
- ведення прямої комунікації з клієнтами та відповідна робота зі скаргами;
- розуміння нагальних проблем клієнта та надання послуг компанії, як їхнє оптимальне вирішення;
- моніторинг якості наявних послуг та їхній контроль відповідно до очікувань клієнта та вимог договору;
- побудова та підтримка довгострокових взаємин між компанією та клієнтом.

## Образование

### Черкаський Національний Університет ім.Богдана Хмельницького (Черкасы)

Спеціальність: Навчально-науковий інститут української філології та соціальних комунікацій  
полное высшее, 09.2014 – 01.2019 (4 года 4 месяца)

## Знание языков

Английский - Продвинутый (свободно), Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

## Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Маю навички ведення CRM-системи та таблиць в Excel.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Люблю грати у відеоігри та дивитись серіали. Найголовнішим своїм досягненням я вважаю кинути палити.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Я обожаю розвиватися та опанувати новий досвід, знайомитися з цікавими людьми та вирішувати неординарні задачі. Маю досвід роботи в умовах корпоративної конкуренції та опановую навички у сфері маркетингу.