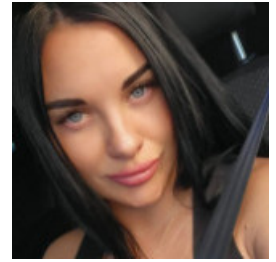


Лафазан Маргарита

АДМІНІСТРАТОР В РЕСТОРАН, 27 000 ГРН.

🔄 25 октября 2023 📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 39 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа

Категории: Ресторанный бизнес, кулинария, Руководство

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Ключова інформація

За час роботи в ресторанній сфері я вивчила структуру роботи ресторану, що дало розуміння того, як функціонує ресторан як окремий організм, також вивчила касову дисципліну роботу з такими програмами як Тгіо,,Постер, D-2, R-керер, Word, Excel. собі стресостійкість??. І познайомилася з масою цікавих людей.

Досвід роботи

Старший офіціант

Тра 2023 - Жов 2023 (6 міс)

Ресторан "Season" Новопечерські Липки

Готелі / Ресторани / Розважальні комплекси

- Сервірування столу відповідно до встановлених стандартів.- обслуговування гостей.- Забезпечення затишку та розташування відвідувачів з урахуванням їх вимог.- Вжиття заходів щодо вирішення проблем, що виникли у відвідувача, в рамках своєї компетенції.- Контроль своєчасності приготування та товарного вигляду страв перед подачею на стіл.- Щомісячний переоблік посуду. Складання робочих графіків для офіціантів.-Проведення банкетів, фуршетів, кофемейків. Обслуговування закритих заходів.

Керуючий рестораном

Січ 2023 - Кві 2023 (4 міс)

Еко-курорт Ізкі ресторан Магур

Готелі / Ресторани / Розважальні комплекси

Робота в ресторані закорпатської домашньої кухні у підпорядкуванні 25 осіб.

-Контроль робіт у залі ресторану.

-Складання графіків для персоналу.

-Нарахування заробітної плати.

-Прийом замовлень та їх оформленняробота з групами Розробка меню, затвердження та подальший контроль та взаємодія з групами.

-Контроль взаємодії з підрозділами готельного комплексу та тими підрозділами.

Офіціант

Лис 2020 - Лют 2022 (1 рік 4 міс)

Ресторан Amadeus

Готелі / Ресторани / Розважальні комплекси

Всі стандартні обов'язки офіціанта, знання барної карти та меню, надання сервісу підготовка та проведення заходів та банкетів. Також виїзні та закриті заходи. Робота з VIP гостями так як ресторан був Premium сегменту. Підготовка зали до роботи-Контроль чистоти-Контроль стоп та хіт листів-Перевірка наявності та якості продуктів у залі-Робота з ферментованою продукцією в залі (Фелювання страв у залі, приготування пасти в голові пармезану методом фламбування, декантування вин.)

офіціант

Гру 2015 - Вер 2020 (4 роки 10 міс)

Ресторан немецкой кухни Frau Anna

Готелі / Ресторани / Розважальні комплекси

Стандартні обов'язки офіціанта, робота з німецькою кухнею організація та обслуговування заходів, також кейтеринг. Іноді могла виконувати обов'язки адміністратора ресторану як заміна .

брала участь стажуванні для нових співробітників(Офіціантів).

Складання плану навчання офіціантів.

Складання питань для атестації офіціантів.

Стандарти обслуговування гостя.

Етапи обслуговування, поведінка на кожному з етапів, час подачі страв та напоїв, час розрахунку гостей, а також правила поведінки у залі.

Стандарти зовнішнього вигляду офіціанта та зали.

Стандарти сервірування.

Освіта

Пггу (Маріуполь)

рік закінчення 2007

Экономический

Проф.техническое училище #156 (Маріуполь)

рік закінчення 2004

Товаровед продовольственных и не продовольственных товаров

Володіння мовами

Английский - базовый

Итальянский - базовый

Украинский - родной

Можу проходити співбесіду на цій мові

Курси, тренінги, сертифікати

Маріупольская школа фотографии.(Маріуполь)

рік закінчення 2012

курс фотографія основные и базовые знания фотографии ,свет .

Школа ресторанного бізнеса КЛАССИК.(Київ)

рік закінчення 2010

Курси бармена 4раряду,спеціальність Бармен

Додаткова інформація

О себе

Мене звуть Маргарита мені 36 років я з м. Маріуполь і якби не війна я як і раніше працювала у своєму улюбленому рідному місті, в ресторані який любила всією душею Amadeus, багато чого мене навчив як і останні місяці мого життя. У мене є друг це мій пес лабрадор на ім'я Зефір, істота, яка є для мене всім на даний момент, всім що залишилося від минулого життя. Мрію знайти роботу з гідним рівнем заробітної плати в заміну не конфліктна людина. Я дуже товариська та жива натура.

Захоплення та інтереси

В даний момент працюю в Закарпатській області але хотіла б для себе розглянути переїзд у місто. Дуже важливий момент для мене дорогі друзі полягає в тому, що разом зі мною переїде і мій чотирилапий друг. Тому не розглядаю проживання в комплексі, де можу працювати так як у більшості випадків тварини не вітаються. Тому розраховую на гідну заробітну плату щоб мати можливість знімати самостійно житло.