

Забродський Олександр



КОНТРОЛЕР ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ, QUALITY MANAGER, 17 000 ГРН.

🔄 10 декабря 2023 📍 Город: [Ровно](#)

Возраст: 27 лет

Режим работы: свободный график работы, удаленная работа

Категории: Телекоммуникации и связь, Работа без квалификации, Другие предложения

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

quality manager

Binotel (Телефонія для бізнесу), Киев

02.2021 – 07.2022 (1 год 4 месяца)

Обязанности:

Оцінка дзвінків за скриптом, обговорення дзвінків з операторами, робота з Google Sheets, оцінка стажерів.

Графічний асистент

Mindi Teams (IT), Киев

01.2020 – 01.2021 (1 год)

Обязанности:

Маркування та категоризації даних (зображення, тексти, відео)

Оператор колл-центру, старший диспетчер

OPTI Taxi (Таксі), Гданськ

10.2017 – 04.2019 (1 год 6 месяцев)

Обязанности:

Прийом замовлень від клієнтів з Польщі, оперативне інформування клієнта про стан його замовлення, прийом скарг, вирішення конфліктних ситуацій. Робота з водіями. Усе на польській мові.

Приблизно через рік після початку роботи був підвищений до старшого диспетчера. У обов'язки входили: координація роботи операторів, прийом на роботу та навчання нових працівників, складання графіків виходів на роботу, розрахунок з/п.

Образование

Сілезький університет

Специальность: Станкова графіка

неоконченное высшее, 09.2014 – 02.2017 (2 года 5 месяцев)

Знание языков

Английский - Средний, Польский - Выше среднего, Украинский - Продвинутый (свободно)