

# Кравчук Світлана

★ АДМІНІСТРАТОР, 20 000 ГРН.

🔄 7 декабря 2023 📍 Город: [Днепр](#)



Возраст: 49 лет

Режим работы: полный рабочий день, посменная работа, плавающий график работы

Категории: Руководство

✓ Состою в браке    ✓ Есть дети

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

## Опыт работы

### Адміністратор

Гарвіс (Медицина), Днепр

10.2020 – По настоящее время (5 лет 7 месяцев)

#### Обязанности:

- Приём телефонних дзвінків.
- Координація пацієнтів по клініці до та після прийомів.
- Оформлення нових пацієнтів.
- Запис клієнтів на прийом.
- Консультація з послуг, цінової політики та роботи інших підрозділів.
- Підготовка та допомога у заповненні анкет.
- Ведення журналу прийомів пацієнтів.
- Робота із медичною документацією на ПК.
- Сервісне обслуговування клієнтів.
- Розрахункові операції в готівковій та безготівковій формі.
- Ведення лікарського прийому.
- Управління інфраструктурою клініки.
- Управління документацією та записами.
- Управління розбіжностями.
- Вирішення конфліктних ситуацій.
- Формування щоденних, щомісячних звітів

### адміністратор

Клініка репродуктивної медицини ім. академіка Грищенко (Медицина, охорона здоров'я, аптеки), Днепр

08.2018 – 09.2020 (2 года 1 месяц)

#### Обязанности:

- Приём телефонних дзвінків.
- Координація пацієнтів по клініці до та після прийомів.
- Оформлення нових пацієнтів.
- Запис клієнтів на прийом.
- Консультація з послуг, цінової політики та роботи інших підрозділів.
- Підготовка та допомога у заповненні договорів.
- Ведення журналу прийомів пацієнтів.
- Робота із медичною документацією на ПК.
- Сервісне обслуговування клієнтів.
- Ведення лікарського прийому.
- Управління інфраструктурою клініки.
- Управління документацією та записами.

## Оператор КЦ

ООО РУШ, Дніпро (Роздрібна торгівля), Днепр  
08.2017 – 08.2018 (1 год )

### Обязанности:

Спеціаліст сектору обслуговування вхідних дзвінків

## Менеджер відділу обслуговування (бзк-офис

ЧАО «Фарлеп – Інвест», (Телекомунікації, зв'язок), Днепр  
05.2010 – 08.2017 (7 лет 3 місяця)

### Обязанности:

- з 2010 по 2011 – спеціаліст сектору обслуговування вхідних дзвінків
- з 2011 по 2013 – спеціаліст групи з роботи з електронними зверненнями абонентів
- з 2013 по 2016 - Спеціаліст групи з роботи зі спецпроектами (утримання абонентів)
- з 2016 по 2017 - Провідний спеціаліст відділу обслуговування
- Консультації клієнтів щодо продуктів компанії, навчання стажерів
- Обслуговування всіх категорій абонентів
- Вміння роботи з конфліктними абонентами
- Обробка електронних звернень, адміністрування звернень на форумах та в чатах, участь у впровадженні спецпроектів компанії, набір текстів та редагування
- Тестування корпоративних програм
- Робота з фінансовими документами
- Забезпечення оперативного інформування актуальною інформацією
- Листування із суміжними підрозділами з поточних виробничих питань
- Контроль за дотриманням стандартів
- Ведення статистики роботи
- Звірка даних у білінгу.

## логіст з транспортної експедиції

ЧП "Перевозки" (Транспорт, логістика), Днепр  
01.2008 – 05.2010 (2 года 3 місяця)

### Обязанности:

- Укладання договорів
- Організація вантажоперевезень, екскурсій
- Ведення документообігу у повному обсязі
- Складання звітів за результатами роботи

## Образование

### ДТРКМ

Спеціальність: Фахівець зі збирання та обслуговування електронно-обчислювальної техніки  
средне-специальное, 09.1991 – 06.1995 (3 года 9 місяців)

### Знание языков

Украинский - Продвинутий (свободно), Русский - Продвинутий (свободно)

## Дополнительная информация

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Пунктуальність Комунікбельність Ведення документації Уміння користуватись оргтехнікою Урегулювання конфліктів Активний відпочинок

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Влаштуватися на цікаву роботу з гідною оплатою та перспективою кар'єрного зростання.