МЕНЕДЖЕР, 25 000 ГРН.

18 января 2024 Город: Днепр

Возраст: 32 года
Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, дополнительный заработок
Категории: Банковское дело, ломбарды, Офисный персонал, Работа за рубежом

✔ Готова к командировкам

Описание

ВЛАДИСЛАВА МАЛАНЧУК

дата народження: 17.12.1993

Менеджер

Я маю стратегічне та критичне мислення, мені легко даються завдання детреба аналітичне мислення а також спілкування з людьми! Я впевнена всобі людина і знаю як вирішити будь яке питання, а якщо чогось не знаю,то знаю де знайти відповідь! Не боюсь братии відповідальність!

НАВИЧКИ

Soft Skills

Цілеспрямованість

Відповідальність

Вміння швидко адаптуватись до змін

Вміння слухати та якісно висловлювати свої думки

Легко працювати на одинці або ж в команді

Hard Skills

Робота за комп'ютером в будь-якій програмі

Знання психології продажів

Знання мов на рівні А2: англійська, польська, іспанська

ДОСВІД РОБОТИ

Viza Staff International

Директор компанії

з 05.2023 по 07.2023

Робота з діючими базами даних

Ведення фінансової звітності компанії

Вирішення юридичних питань

Контроль показників роботи коллективу, проведення нарад

Підбір та навчання нових співробітників

Генерація ідей щодо покращення систем роботи компанії

Створення посадових інструкцій, скриптів для роботи зклієнтами, та навчального матеріалу, навчання роботи вCRM

Проведення атестації менеджерів та аналіз діалогів зклієнтами

Створення з нуля бази знань через площадку Сінтегрум

АТ "Акцент-Банк"

з 02.2020 по 10.2022

Фахівець з моніторингу та протидії шахрайству

обробка алертів з сервісних та карткових транзакцій.

аналіз та обробка звернень Клієнта щодо питань шахрайства врізних каналах комунікації.

ТОВ Ворк юа

з 07.2019 по 12.2019

Менеджер з продажу

консультація клієнтів телефоном

виявлення потреб

продаж послуг сайту

КБ ПриватБанк

з 09.2012 по 11.2018

Заступник директора відділення / Експерт Операційного центру NPSГО

працювала зі скаргами від клієнтів на якість роботи банку

продаж товарів та послуг банку.

консультація клієнтів

робота із співробітниками вхідних відділень, як заступникдиректора:

допомагала, мотивувала та контролювала виконанняплану іншими співробітниками щомісяця.

ОСВІТА

УН-Т МИТНОЇ СПРАВИ ТА ФІНАНСІВ

Бакалавр 2012 - 2016

Банківська справа; фінанси та кредит

ІНТЕРЕСИ

ІТ НАВЧАЛЬНИЙ ЦЕНТР "HILLEL" КУРСИ "QAMANUAL"

01.2023 - 03.2023

COURSES

Я люблю активно проводити час, тому часто ходжу напробіжку в парк. Спорт став невід'ємною частиноюмого життя. Я регулярно займаюся в тренажерномузалі, TRX, займаюся Kangoo Jumps і ходжу в басейн. Ялюблю їздити в інші міста, дізнаватися щось нове тазнайомитися з новими людьми. Зараз активно вивчаюіспанську мову, та цікавлюсь IT сферою.

КУРС ТЕСТУВАННЯ ПЗ ВІД ВАДИМАКСЕНДЗОВА

ksendzov.com/

04.2023 - 05.2023