

Складан Діана

МЕНЕДЖЕР CALL ЦЕНТРА

🔄 25 января
2024

📍 Город: [Житомир](#)

Возраст: 24 года

Режим работы: удаленная работа, плавающий график работы

Категории: Офисный персонал

✓ Состою в браке

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

менеджер call центра

Fozzy group (Роздрібна торгівля), Житомир
01.2023 – 08.2023 (7 месяцев)

Обязанности:

- 1) Вхідна та вихідна лінії
- 2) Звернення та обробка різного роду завдань

менеджер call центра

модна каста та інші кц (Телекомунікації, зв'язок), Житомир
11.2020 – 11.2022 (2 года)

Обязанности:

- 1) Різні кц, що пов'язані з роздрібною торгівлею (інтернет-магазини)
- 2) Основна робота - прийом вхідних та вихідних дзвінків

менеджер call центра

ТОВ "Мода з доставкою" (Телекомунікації, зв'язок), Житомир
02.2019 – 10.2020 (1 год 7 месяцев)

Обязанности:

- 1) Приймання вхідних та обробка вихідних дзвінків
- 2) Обробка звернень
- 3) Робота на пряму зі службами доставок (Укрпошта, Новапошта, Meest Express)

Образование

ДНЗ «Центр сфери обслуговування» (Житомир)

Специальность: Адміністратор готельно-ресторанного бізнесу
средне-специальное, 09.2017 – 05.2019 (1 год 7 месяцев)

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Microsoft Word , Microsoft Excel