

Рега Олена

★ **HR МЕНЕДЖЕР, 16 000 ГРН.**

🔄 22 апреля
2024

📍 Город: [Ивано-Франковск](#)



Возраст: 36 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: HR, управление персоналом, Дизайн, творчество

✓ Состою в браке

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Керівник мереж відділень

"Just In" LLC (Логістика), Ивано-Франковск
03.2018 – 03.2022 (4 года)

Обязанности:

- Організація обслуговування клієнтів та консультаційних процесів у відділі;
- Формування та контроль за виконанням графіків виходу персоналу на роботу;
- Контроль та забезпечення дотримання стандартів компанії;
- Робота з посадовими інструкціями для персоналу;
- Формування бюджетів і витрат, звітність;
- Забезпечення виконання планових показників якості, обслуговування та результативних показників;
- Вирішення конфліктних ситуацій з клієнтами, робота зі скаргами та претензіями;
- Відбір кандидатів та співбесіди;
- Проведення адаптації новоприйнятих співробітників, контроль первинного навчання, навчання нормативів та роботи з відхиленнями працівників відділу;
- Пошук приміщень для реалізації нових філій;
- Залучення нових клієнтів до співпраці з компанією.

Спеціаліст контакт-центру

Урядовий Івано - Франківської області (контактний центр), Ивано-Франковск
04.2016 – 06.2017 (1 год 2 місяця)

Обязанности:

- Створення правових документів;
- Аналіз системи петицій;
- Узгодження звернень громадян з державними органами;
- Складання звітів;
- Забезпечення виконання проектів у встановлені терміни;
- Підготовка кандидатів.

Офіс-менеджер

ТЦ "Панорама Плаза" (Сфера обслуговування), Ивано-Франковск
07.2011 – 04.2016 (4 года 9 місяцев)

Обязанности:

- Організація всіх зустрічей, дзвінків;
- Участь у переговорах;

- Документообіг, ділове листування;
- Виконання особистих доручень (нагадати, наказати, привітати, організувати, продумати, контролювати);
- Взаємодія з командою.

Образование

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника (Івано-Франковск)

Спеціальність: Дизайнер / викладач

полное высшее, 09.2007 – 05.2012 (4 года 7 месяцев)

Дополнительное образование

- Academy Beetroot UI/UX Designer 2022
- Графічний дизайнер
- Ganius Spase HR - менеджмент

Знание языков

Английский - Средний, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно), Польский - Начальный

Дополнительно: Я на даний момент постійно підвищую свої рівні мов за допомогою курсів та індивідуального навчання з викладачем

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Microsoft Office Microsoft Excel Оргтехніка Canva Adobe Photoshop ChatGPT SMM 1C Figma Midjourney Google Docs

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Відповідальність: Я завжди виконую свої обов'язки надійно та вчасно.

Творчість: Маю здатність генерувати нові ідеї та шукати креативні рішення для вирішення завдань.

Комунікабельність: Вмію ефективно спілкуватися з колегами та клієнтами, знаходити спільну мову та вирішувати конфлікти. Організованість: Маю навички управління часом та планування, що допомагає досягати поставлених цілей. Як фрілансер веду інстаграм-сторінку магазину «_Decor_Sweet_Home_». Волонтер "Міжнародного благодійного фонду "Ми з Україною!" Мої захоплення включають у себе гру в волейбол, відвідування спортзалу, практику йоги. Також включають постійний особистий розвиток. Я відвідую семінари, читаю книги та переглядаю цікаві відео на YouTube та інших платформах.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Моя мета у пошуку роботи полягає в тому, щоб знайти середовище, де я можу розвиватися професійно та особистісно. Я шукаю місце роботи, де цінуються інновації, творчий підхід та співпраця, де я матиму можливість внести вагомий внесок у проекти та долучитис