

Орлов Олег

ОПЕРАТОР ЧАТА, 20 000 ГРН.

🔄 12 марта 2024 📍 Город: [Чернигов](#)

Возраст: 24 года

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, плавающий график работы

Категории: Банковское дело, ломбарды, Офисный персонал, Телекоммуникации и связь

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Олег Орлов Володимирович

Контактна інформація:

Адреса: м.Чернігів

Бажаю зайняти посаду оператора колл-центру, використовуючи мій досвід та навички для забезпечення високоякісного обслуговування клієнтів.

Досвід роботи:

Оператор колл-центру та оператор чату

Lamoda- м.Чернігів

Березень 2020- Червень 2021

Alfabank - віддалено

Лютий 2022

- Листування з клієнтами і вирішення їх питань та запитів.
- Надання інформації щодо продуктів і послуг компанії.
- Реєстрація даних клієнтів у системі та ведення обліку дзвінків.
- Співпраця з іншими відділами компанії для вирішення складних ситуацій клієнтів.
- Забезпечення високого рівня задоволеності клієнтів та вирішення конфліктних ситуацій.

Освіта:

Бакалавр Інженер електромереж

ЧНТУ- Чернігів

Закінчив у 2022

Магістр Харчових технологій

ЧНТУ- Чернігів

Закінчив у 2023

Навички:

- Високий рівень комунікабельності .
- Вміння ефективно працювати в стресових ситуаціях.
- Знання програм обробки даних та Excel , 1С.
- Вільне володіння українською та англійською мовами.
- Англійська - B2

Маю прагнення до роботи та зацікавлений у кар'єрному зростанні .