

Толстенкова Лілія



SMM-МЕНЕДЖЕР, ОПЕРАТОР КОЛ-ЦЕНТРА, ПРОДАВЕЦЬ, ВИДАВЕЦЬ, КОПІРАЙТЕР, 15 000 ГРН.

↻ 25
апреля

📍 Город: [Запорожье](#)

Возраст: 25 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа

Категории: Издательство, полиграфия, Торговля, продажи, закупки, Другие предложения

✓ Состою в браке

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

Опепатор колл-центра

Beauty365 (Робота з клієнтами), Запорожье

12.2019 – 06.2021 (1 год 6 месяцев)

Обязанности:

В обов'язки входило: холодні та гарячі дзвінки, обробка соц.мереж, продаж товарів інтернет-магазину, обслуговування клієнтів. Холодні дзвінки: обдзвін клієнтів Авто центрів по акціях та пропозиціям, запрошення на обслуговування та заходи стосовно нових авто. Обзвон клієнтів по якості обслуговування. Інтернет-магазин косметики, обробка замовлення в crm-системі, допомога клієнтам в оформленні замовлень тощо. Також тех.підтримка клієнтів сайту Melanett (марафони краси та здоров'я), обробляли звернення, перевіряли оплати, стан підключення марафону, відповідали на стандартні питання Що? Де? Як? Обробляли та спілкувалися з клієнтами в Instagram, Telegram, Fesceboos. Працювали з місцевим мобільним зв'язком, консультували клієнтів з підключення інтернету, стану балансу та технічним питанням. Також була гаряча лінія медичного центру, гаряча лінія служб доставляння посилок з закордону або по країні. Обробляли замовлення популярного магазину одягу в країні.

Також працювала в роздрібних магазинах Простор та Єва продавцем-консультантом: обслуговування клієнтів, робота в залі з товаром та касовий апарат. Працювала в Просторі в 2017 році, в Єві 2019 році.

Образование

Запорізький національний університет (Запорожье)

полное высшее, 09.2018 – 06.2021 (2 года 9 месяцев)

Запорізький національний університет (Запорожье)

средне-специальное, 09.2014 – 07.2018 (3 года 9 месяцев)

Знание языков

Английский - Начальный, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Швидко навчаюсь, відкрита людина, відповідально ставлюсь до роботи, добра, (не стресосійка, але за довгий час звикаєш до роботи з людьми, тому поняття стресостійкість то дуже розтягнуто), позитивна.

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Шукаю роботу, бо без грошей в нашому світі не прожити (це звісно можливо якщо ти безхатько, через будь-які обставини, і не хочеш щось змінювати та робити у власному житті).

Також хотілося б набратися досвіду, навчитись чомусь новому, розвиватися, спілкува