

★ МЕНЕДЖЕР, 20 000 ГРН.

🔄 3 мая 2024 📍 Город: [Николаев](#)

Возраст: 37 лет

Режим работы: полный рабочий день, свободный график работы, удаленная работа

Категории: IT, WEB специалисты, Дизайн, творчество, Торговля, продажи, закупки

Опыт работы

менеджер по роботі з клієнтами

KeyCRM (IT - консалтинг / Послуги), Николаев

04.2023 – 05.2024 (1 год)

Обязанности:

- Організувала роботу нового проекту “Служба турботи” (відділ продажів+відділ маркетингу). Мета проекту - збір позитивних відгуків про продукт у форматі usercase, відео, текст, аудіоповідомлення. Створення іміджу компанії, як турботливої та відкритої до своїх клієнтів. Підтримка та відповіді на подальші запити клієнтів. Досягнення: майже 300 текстових відгуків на Facebook, 100+ відео-відгуків на Youtube, TikTok, Instagram.
- Facebook відгуки про KeyCRM - www.facebook.com/KeyCRMapp/reviews/
- Youtube відео-відгуки про KeyCRM - www.youtube.com/watch?v=O8Q6nB4q4EA&list=PLM0ceWKp8iWzctvgbLmQ9hl-O7ZBpyG5c
- TikTok відео-відгуки про KeyCRM - www.tiktok.com/@keycrm.app?_t=8lzEIHLo2yM&_r=1
- Instagram (оформлювала пости з кейсами та статті) - www.instagram.com/keycrmapp/
- Блог з кейсами користувачів KeyCRM: шукала героїв, домовлялася про інтерв'ю, та опрацьовувала тексти з відео та аудіо для редактора - blog.keycrm.app/uk/category/cases-uk/
- Маркетинг: спілкування з клієнтами (чати, телефонні розмови, листування); домовленості щодо відгуків; відцифровка та набір текстів, вирішення питань щодо оформлення кейсів; опитування щодо рівня задоволеності клієнтів, оформлення постів в Instagram для сторінки компанії.
- Консультації та підтримка: фіксація запитів щодо функціоналу; вирішення технічних питань; переписка з користувачами щодо вирішення проблем; підбір та надання потрібної інформації клієнтам; розсилки; ведення додаткової звітності в Google Sheets.

✓ Есть рекомендации с данного места работы

МОЛОДШИЙ ЕКОНОМІСТ

НІБУЛОН ТОВ СП (АПК (Агропромисловий комплекс)), Николаев

06.2018 – 03.2023 (4 года 8 месяцев)

Обязанности:

- звіти по навантаженню та відвантаженню (барж, суден, вагонів, автотранспорту)
- звіти по роботі філій
- спілкування з представниками
- документація

✓ Есть рекомендации с данного места работы

бухгалтер

НІБУЛОН ТОВ СП (АПК (Агропромисловий комплекс)), Николаев

12.2012 – 06.2018 (5 лет 6 месяцев)

Обязанности:

- перевірка первинної документації
- навантаження суден та барж

- переміщення грузів
- документація щодо обігу зерна
- внутрішні переміщення
- оформлення наказів
- залишки по складами
- архів

✓ Есть рекомендации с данного места работы

Спеціаліст інформаційно-диспетчерської служби

НІБУЛОН ТОВ СП (АПК (Агропромисловий комплекс)), Николаев
05.2009 – 12.2012 (3 года 7 месяцев)

Обязанности:

- спілкування з постачальниками
- спостереження за навантаженням теплоходів, суден, барж та розвантаженням ж/д та авто транспорту
- подання звітності у встановленій формі

✓ Есть рекомендации с данного места работы

офіс-менеджер

Новоторг ООО (FMCG), Николаев
03.2008 – 08.2008 (5 месяцев)

Обязанности:

- оформлення накладних
- продаж товару
- замовлення товару
- отримання та повернення товару
- внутрішнє переміщення
- перевірка термінів придатності та сертифікатів
- звітність
- оформлення договорів
- ведення бази даних щодо клієнтів
- підготовка прайс-листів
- складські документи
- виконання поточних доручень керівника
- робота з офісною технікою

менеджер по продажам

КомТехСервіс (ІТ - консалтинг / Послуги / Виробництво устаткування), Николаев
07.2007 – 02.2008 (7 месяцев)

Обязанности:

- робота з клієнтами
- ведення документообігу та підготовка внутрішніх нормативних документів, наказів, заяв, розпоряджень, штатний розклад
- кадрова робота, ведення особових справ, графіку відпусток та робочого часу співробітників
- замовлення товару, приймання товару на склад, продаж товару (готівка/безготівковий розрахунок)
- відвантаження товару в магазини, інвентаризація (магазину, складу)
- ведення каси, витяг рахунків, видача чеків.

Образование

Університет "Україна" (Николаев)

Спеціальність: Фінанси та кредит, фінанси
полное высшее, 09.2003 – 05.2008 (4 года 7 месяцев)

Дополнительное образование

- Інструктор з дайвінгу - сертифікат федерації підводного спорту та підводної діяльності України CMAS № UKR FOO P1 18 000086
- Посвідчення водія, категорії: A1, A, B
- ТОВ "Інститут сучасних професій"
- Комп'ютерна Академія IT Step - курс графічного дизайнера і UI/UX

Знание языков

Український - Професійний (експерт), Російський - Професійний (експерт), Англійський - Середній, Французький - Начальний

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Adobe Photoshop Adobe Illustrator Pinnacle Studio Canva KeyCRM Bitrix24 Google Sheets MS Excel MS Word 1С склад