

Podvezko Igor

МЕНЕДЖЕР З УПРАВЛІННЯ

🔄 20 мая 2024 📍 Город: [Киев](#)



Возраст: 54 года

Режим работы: полный рабочий день

Категории: HR, управление персоналом, Банковское дело, ломбарды, Руководство

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Описание

Створення, розвиток та управління ефективною командою продавців. Практичне застосування управління в Команді: емоційний інтелект, лідерство та управління продажами і послугами (SFE — посилення ефективності продажів/послуг).

Професійне Управління Виконанням Робіт ! 25 років роботи в банку від інженера з банківських технологій до начальника районного відділення м.Києва. 2 роки роботи в бізнесі з нерухомості.

Формування щирих довготривалих відносин із клієнтами /новими та діючими/-Клієнтської бази та співробітниками-внутрішньої атмосфери доброзичливості та взаємодопомоги;
о Проактивність у підходах до кожної ситуації /від адаптації працівника до формування динамічних комплексних продажів/,
о Коучинг /формальний та неформальний/ — як інструмент розвитку Особистості, на позитивному зворотньому зв'язку

ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ:

Додаткове навчання та Тренінги
о Наставництво та підтримка кожного співробітника -як засіб формування міцних професійних навичок персоналу та високого рівня NPS /на основі внутрішнього eNPS/.
о Формування навичок продажів продуктів у кожного співробітника через діджитал-додатки і як наслідок - cashless.
о Командна Робота за цілями/KPI/виключно на постійній увазі на Клієнта /правило «Знай Свого Клієнта»/ з ефективним використанням моделі продажу.
о Вирішення конфліктних ситуацій : легко, конструктивно та позитивно;
о Досконале розуміння функціонування банківського І

Головною цінністю вважаю ЛЮДИНУ («М'ЯКШЕ до ЛЮДИНИ і ЖОРСТКІШЕ до ПРОБЛЕМИ»).

Зовнішні фактори труднощі , не впливають на мою роботу за цілями. Це додатковий мій . мотиватор.

Класно продаю навчаю продажам та залучаю Клієнтів на обслуговування , . Застосовую інструменти професійного коучингу і наставництва підтримки кожного.