

Углицьких Ірина

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 2 июня
2024

📍 Город: [Киев](#)

Возраст: 55 лет

Режим работы: полный рабочий день

Категории: Офисный персонал, Торговля, продажи, закупки

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

Опыт работы

менеджер по роботі з клієнтами

КСД Кур'єрська служба доставки (кур'єрська доставка), Киев

03.2018 – 05.2024 (6 лет 2 месяца)

Обязанности:

робота з клієнтами;

– прийом дзвінків;

– оформлення замовлень;

– претензійна робота;

– робота в АРМ;

– ведення внутрішньої звітності

– обробка вхідної кореспонденції

– консультування клієнтів;

менеджер по роботі з клієнтами

Передплатна Агенція КСС (передплата на періодичні видання), Киев

03.1998 – 04.2018 (20 лет 1 месяц)

Обязанности:

– робота з клієнтами;

– прийом дзвінків;

– робота з договорами;

– оформлення замовлень;

– претензійна робота;

– робота в АРМ;

– ведення внутрішньої звітності

– обробка вхідної кореспонденції;

– консультування клієнтів

Образование

Київський технологічний інститут легкої промисловості (зараз Київський національний університет технологій та дизайну (КНУТД) (Киев)

Спеціальність: інженер-технолог трикотажного виробництва
полное высшее, 09.1986 – 05.1991 (4 года 7 месяцев)

Знание языков

Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: володіння комп'ютером (MS Office (Excel, Word), інтернет); вміння користуватися офісною технікою

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Чесність, відповідальність, уважність до деталей. Дисциплінованість, пунктуальність, комунікабельність. Націленість на результат, ініціативність, порядність. Швидко вчусь.