

# Shamatava Roman

## ОПЕРАТОР СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

🔄 13 июня  
2024

📍 Город: [Кривой  
Рог](#)

Возраст: 30 лет

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, плавающий график работы

Категории: IT, WEB специалисты, Офисный персонал, Работа без квалификации

✓ Готов к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Оператор службы підтримки

ТОВ "ГЛОБАЛ БІЛГІ" (Комунікації, call-center.), Кривой Рог  
02.2023 – 05.2024 (1 год 2 месяца)

#### Обязанности:

- Обробка звернень від клієнтів в чатах або вхідних дзвінках, згідно правил компанії-замовника.
- Оперативне опрацювання питань\звернень клієнтів або співробітників.
- Комунікація з іншими відділами стосовно звернень клієнтів або співробітників.

### Образование

#### [Миколаївський Національний Університет ім. В.О.Сухомлинського \(Николаев\)](#)

Специальность: Вчитель історії та права.

неоконченное высшее, 09.2013 – 08.2015 (1 год 11 месяцев)

### Знание языков

Английский - Начальный, Украинский - Продвинутый (свободно), Русский - Продвинутый (свободно)

### Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Excel, Word, Powerpoint та LibreOffice (альтернативний офісний софт на GNU). Slack, Trello.

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: - Комунікабельність - Швидке навчання - Лояльність до компанії - Робота на результат

Цель поиска работы, пожелания к месту работы: Тільки віддалено.