

# Корнієнко Ольга

## ★ МЕНЕДЖЕР З БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ, 30 000 ГРН.

🔄 28 юня  
2024

📍 Город: [Полтава](#)



Возраст: 31 год

Режим работы: полный рабочий день, удаленная работа, дополнительный заработок

Категории: HR, управление персоналом, Руководство, Телекоммуникации и связь

✓ Состою в браке    ✓ Есть дети    ✓ Готова к командировкам

[Войдите](#) или [зарегистрируйтесь](#) на сайте как работодатель, чтобы видеть контактную информацию.

### Опыт работы

#### Менеджер з бізнес процесів

ТОВ "104.ЮА" (Телекомунікації та зв'язок), Полтава  
02.2016 – 05.2024 (8 лет 2 місяця)

Обязанности:

#### Професійні навички та компетенції:

- Розробка та впровадження бізнес-процесів
- Адміністрування електронної системи навчання персоналу
- Опис та аналіз бізнес - процесів
- Участь в роботі робочих груп проектів
- Оформлення стандартів, звітів, схем
- Створення скриптів
- Трансляція інформації бізнеса розробникам/IT
- Розробка методології
- Побудова взаємодії з керівниками напряму та стейкхолдерами
- Збір та аналіз інформації
- Знання та використання інформаційних технологій
- Участь в автоматизації процесів
- Формування пакету договорів та їх подальший супровід
- Робота з Microsoft Dynamics CRM, 1C, Google workspace, MS Office, Microsoft 365, Visio, PowerPoint, Outlook, BPMN)

#### Ключові досягнення:

- Розробка та реалізація заходів щодо оптимізації бізнес-процесів підприємства
- Впровадження та адміністрування електронної системи навчання та тестування персоналу
- Участь в розробці та впровадженні стандартів обслуговування клієнтів підприємства
- Участь у вибудовуванні системи продажів в CRM
- Організація та участь у конференціях та семінарах
- Координація роботи та методологічний супровід
- Участь в розробці та опис системи KPI

### Образование

#### Полтавський університет економіки і торгівлі (Полтава)

Спеціальность: Бізнес-адміністрування

полное высшее, 09.2017 – 02.2019 (1 год 5 місяців)

#### Національний університет "ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА ІМЕНІ ЮРІЯ

## КОНДРАТЮКА" (Полтава)

Спеціальність: «Міжнародна економіка»

полное высшее, 09.2011 – 12.2016 (5 лет 2 месяца)

### Дополнительное образование

•

- a DXC Technology Company, «REQ-050 BABOK: Introduction to Business Analysis» (2020 p.) a DXC Technology Company.
- «REQ-039 Business Process Modeling with BPMN – Advanced Level» (2020) Luxoft
- «Модельювання бізнес-процесів в нотації BPMN 2.0» Бюро проектного менеджменту (2018 p.) м. Київ

### Знание языков

Английский - Средний

### Дополнительная информация

Знание компьютера, программ: Работа з Microsoft Dynamics CRM, 1C, Google workspace, MS Office, Microsoft 365, Visio, PowerPoint, Outlook, BPMN)